

ABSTRAK

Praktik kerja lapangan merupakan kegiatan dimana mahasiswa dapat memperoleh pengalaman baik di lapangan maupun teori. Pelaksanaan kegiatan praktik kerja lapangan berada di PT. Telkom Akses Pugeran Yogyakarta. Pada praktik kerja lapangan ini penulis ditempatkan pada divisi *provisioning* dengan Kegiatan yang dilakukan adalah melakukan *complete work activity* pada order *modification* dan *deactivation* lalu melakukan *input* pekerjaan *dismantling* NTE pada aplikasi LENSA. Untuk melakukan *complete work activity* dibutuhkan data pelanggan yang berupa nomor *starclick* yang di update setiap hari pada google docs lalu dibutuhkan juga NOSSA yang merupakan web dari perusahaan untuk melakukan proses *complete work activity*. Pada proses melakukan *input* pekerjaan *dismantling* NTE diperlukan beberapa data seperti *serial number* ONT dan STB dan membuat berita acara pencabutan perangkat NTE Telkom.

Kata Kunci : Praktik Kerja Lapangan (PKL), Provisioning, NOSSA, LENSA.