

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT. TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**PENANGANAN *FALLOUT ACTIVATION* UNTUK ORDER
PASANG BARU INDIHOME DI WITEL
PURWOKERTO**



Oleh

Amini Puji Astiti

NIM 19101115

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO**

2022

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT. TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**PENANGANAN *FALLOUT ACTIVATION* UNTUK ORDER PASANG
BARU INDIHOME DI WITEL
PURWOKERTO**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat Kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

Oleh

Amini Puji Astiti

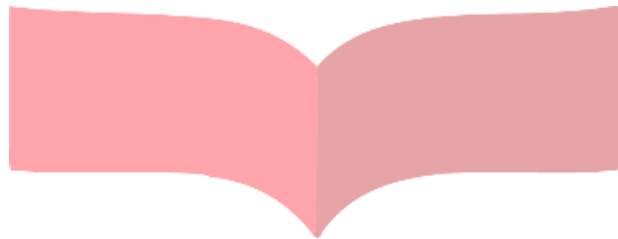
NIM 19101115

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO**

2022

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT. TELKOM AKSES WITEL PURWOKERTO**

**PENANGANAN *FALLOUT ACTIVATION* UNTUK ORDER PASANG
BARU INDIHOME DI WITEL
PURWOKERTO**



Dipersiapkan dan disusun oleh:

AMINI PUJI ASTITI

19101115

Telah di Presentasikan pada hari Jumat, 18 November 2022

Pembimbing,

Petrus Kerowe Goran, S.T., M.T

NIDN. 0620018502

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT. TELKOM AKSES PURWOKERTO pada tanggal 9 Mei 2022 hingga 9 Juni 2022.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan, tidak terlepas dari segala bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan karunia, kesehatan sehingga saya dapat melaksanakan PKL dengan waktu yang telah ditentukan.
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan serta mendukung saya untuk menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Petrus Kerowe Goran, S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
5. Bapak Arif T. Hijri selaku manager PT. Telkom Akses Purwokerto yang telah memberi kesempatan untuk melakukan PKL di tempat tersebut.
6. Bapak Iful Syaifulloh selaku pembimbing lapangan yang telah memberi pengetahuan, memberi arahan serta membantu dalam kesulitan selama PKL.
7. Wasis Nugrahaning Widhi yang selalu memberikan dukurngan dan tempat keluh kesah selama penyusunan laporan.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, dan diharapkan agar laporan yang disusun oleh penulis dapat berguna dan bermanfaat serta dapat memperluas serta menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Purwokerto, 10 Juni 2022

Penulis,

Amini Puji Astiti

DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK	i
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Aspek Umum Kelembagaan.....	3
1.5 Metode Penulisan Laporan.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Indihome.....	7
2.2 Fiber To The Home (FTTH)	7
2.3 Optical Line Terminal (OLT)	8
2.4 Optical Distribution Cabinet (ODC)	8
2.5 Optical Distribution Point (ODP)	8
2.6 Optical Network Terminal (ONT)	9
2.7 Set Top Box (STB)	10
2.8 Provisioning.....	11
2.9 NOSS Fulfilment (NOSSF)	11
2.9.1 OSM (Order Service Management)	12
2.9.2 UIM (Unified Inventory Management)	12
2.9.3 ASAP (Automatic Service Activation Program)	13
2.9.4 WFM (Work Force Management)	14

2.10	Fallout Activation.....	14
2.11	Starclick.....	18
2.12	NMS (Network Management System) dan Telnet.....	18
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		20
3.1	Pekerjaan/Kegiatan.....	20
3.2	Analisis Fallout Activation.....	22
BAB IV PENUTUP.....		24
4.1	Kesimpulan.....	24
4.2	Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA.....		25
LAMPIRAN.....		25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkom Akses	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses.....	5
Gambar 2.1 Arsitektur Indihome	7
Gambar 2.2 ODP Pole.....	9
Gambar 2.3 ONT (<i>Optical Network Terminal</i>).....	10
Gambar 2.4 STB (<i>Set Top Box</i>)	10
Gambar 2.5 Tampilan OSM.....	12
Gambar 2.6 Tampilan UIM.....	13
Gambar 2.7 Tampilan ASAP	14
<u>Gambar 2.8 Tampilan “Start Center” NOSS WFM</u>	<u>14</u>
<u>Gambar 2.9 Tampilan Menu Track Order pada Startclick</u>	<u>18</u>
<u>Gambar 2.10 Tampilan Interface NMS Fiberhome</u>	<u>19</u>
<u>Gambar 2.11 Tampilan Interface Telnet.....</u>	<u>19</u>
<u>Gambar 3.1 Flowchart Proses Aktivasi Indihome.....</u>	<u>20</u>
<u>Gambar 3.2 Ticket IN fallout activation</u>	<u>22</u>
<u>Gambar 3.3 Pengecekan data di ASAP.....</u>	<u>22</u>
<u>Gambar 3.4 Pengecekan data dari hasil cek detek</u>	<u>22</u>
<u>Gambar 3.5 Pengisian script alter</u>	<u>22</u>
<u>Gambar 3.6 File alter.csv yang siap di upload di UIM.....</u>	<u>23</u>
<u>Gambar 3.7 Proses upload file .csv.....</u>	<u>23</u>
<u>Gambar 3.8 Proses PIkan pada OSM.....</u>	<u>23</u>
<u>Gambar 3.9 Pengecekan data dari hasil cek detek</u>	<u>24</u>
<u>Gambar 3.10 Pengecekan data di ASAP.....</u>	<u>24</u>
<u>Gambar 3.11 Proses RR (<i>retry</i>) fallout activation</u>	<u>24</u>

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Summary Fallout Activation</i>	25
---	----

DAFTAR SINGKATAN

PTTA : PT. Telkom Akses
Witel : Wilayah Telkom
ASAP : *Automatic Service Activation Program*
OSM : *Order Service Management*
FTTH : *Fiber to The Home*
OLT : *Optical Line Terminal*
ODC : *Optical Distribution Cabinet*
ODP : *Optical Distribution Point*
STB : *Set Top Box*
CPE : *Customer Premise Equipment*
OSS : *Operation Support System*
UIM : *Unified Inventory Management*
WFM : *Work Force Management*
NOSSF : *New Operating Support System Fulfillment*
SN : *Serial Number*
NMS : *Network Management System*
DC : *Dropcore*
RR : *Retry*
TF : *Trigger Fallout*