

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisa & pembahasan yang telah dibahas terkait pengujian website TOOS (Taspen *One Hour Service*) menggunakan metode *black box* yaitu:

1. *Website* TOOS (Taspen *One Hour Service*) terbukti bebas dari kesalahan dan kegagalan. Oleh karena itu, kesalahan yang merugikan dapat dihindari.
2. Tidak semua fungsionalitas *website* saat dilakukan pengujian dengan metode *black box* berjalan lancar, dikarenakan kondisi jaringan internet di kantor mengalami kelambatan, sehingga mengalami hambatan saat melakukan proses pengujian.

4.2 Saran

Berdasarkan proses pengujian *website* TOOS (Taspen *One Hour Service*) menggunakan metode *black box*. Saran yang diberikan yaitu:

1. Pihak PT Taspen Kantor Cabang Purwokerto agar membuat dokumentasi keperluan *website* secara lengkap dan dibuat dalam bentuk laporan tertulis.
2. Menambahkan kapasitas *bandwith* dan penyimpanan server *website* agar menghindari kegagalan saat mengakses halaman dan fungsionalitas *website* dan meningkatkan performa kecepatan akses *website*.
3. Meningkatkan performa jaringan internet di PT Taspen Kantor Cabang Purwokerto agar lancar dalam melakukan proses kerja saat menggunakan *website* TOOS.