

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT. TASPEN KANTOR CABANG PURWOKERTO**

**PENGUJIAN WEBSITE TASPEN ONE HOUR
SERVICE MENGGUNAKAN METODE BLACK BOX**



**RIZAL NUR FAIZI
19103110**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT. TASPEN KANTOR CABANG PURWOKERTO**

**PENGUJIAN WEBSITE TASPEN ONE HOUR
SERVICE MENGGUNAKAN METODE BLACK BOX**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan. Kerja Praktik disusun guna
memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja
Praktik**

**RIZAL NUR FAIZI
19103110**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT. TASPEN KANTOR CABANG PURWOKERTO**

**PENGUJIAN WEBSITE TASPEN ONE HOUR
SERVICE MENGGUNAKAN METODE BLACK BOX**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**RIZAL NUR FAIZI
19103110**

Telah dipresentasikan pada hari Jumat, 16 Desember 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dwi Mustika K., S.Kom.,
M.Kom
NIK. 18910116

Pembimbing PKL/KP



Daniel Yeri
Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si
NIDN. 0620108501

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunianya beserta segala limpahan rahmatnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini di PT.Taspen (Persero) KC Purwokerto. Tujuan dari Kerja Praktik ini adalah memberikan kesempatan pada penulis dan mahasiswa lain untuk memecahkan permasalahan di tempat kerja praktik dan mencari pengalaman pada bidang yang tersedia di tempat kerja praktik.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Kerja Praktik ini, diantaranya :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rezeki, serta hidayah-Nya
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT.,IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika IT Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi IT Telkom Purwokerto.
5. Bapak Cepi Ramdani, S.Kom., M.Eng, selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
6. Ibu Emma Andriyani Kartika selaku Manajer Cabang Taspen Purwokerto yang telah memberikan izin untuk melaksanakan kerja praktik.
7. Bapak Sugiyono selaku Kepala Bidang Pelayanan dan Manfaat, dan segenap rekan kerja lainnya, yang telah membantu dalam kegiatan Kerja Praktik.
8. Ibu Pandanwangi Ambar Jatiningrum selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan saat pelaksanaan kerja praktik.
9. Mas Aldo, Mas Pandu, Pak Iwan, Ibu Rara, Ibu Agustina, dan seluruh pegawai yang ada di bidang layanan dan manfaat Taspen KC Purwokerto

yang telah memberikan arahan dan bantuan ketika penulis mengalami kesulitan saat pelaksanaan kerja praktik.

10. Bapak Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing Kerja Praktik yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama penyusunan laporan Kerja Praktik.
11. Kedua orang tua yang senantiasa mendukung penulis dari dalam maupun luar untuk bisa sukses dalam melakukan pengerjaan Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
12. Teman-teman satu PKL/KP yaitu Triaji Morgana Kaban, Premaldo Malik Haryansyah, dan Widi Nur Faku.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat membantu bagi kemajuan serta perkembangan Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Sekali lagi, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan melipatgandakannya. Aamiin.

Purwokerto, 7 November 2022

Penulis



Rizal Nur Faizi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan.....	3
1.4.1 Sejarah PT. Taspen (Persero).....	3
1.4.2 Visi dan Misi.....	3
1.4.3 Struktur Organisasi	4
1.5 Metode Penulisan Laporan.....	4
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 <i>Black Box</i>	6
2.2 <i>TOOS (Taspen One Hour Service)</i>	6
2.3 Website.....	7
2.4 Pengujian Sistem.....	7
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	8
3.1 Pekerjaan/Kegiatan	8

3.2 Analisa dan Pembahasan Hasil Pekerjaan.....	9
BAB IV PENUTUP	14
4.1 Kesimpulan	14
4.2 Saran.....	14
DAFTAR PUSTAKA	15
LAMPIRAN.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pengujian Form Login	9
Tabel 3. 2 Pengujian fitur Dashboard	10
Tabel 3. 3 Pengujian Form Pengajuan Klaim	10
Tabel 3. 4 Pengujian Form Pengajuan Non Klaim	11
Tabel 3. 5 Pengujian Form Daftar Pengajuan	12
Tabel 3. 6 Kesimpulan Hasil Pengujian	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Taspen (Persero)	3
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. Taspen KC Purwokerto	4

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan	16
Lampiran 2 Surat Keterangan Taspen KC Purwokerto.....	17
Lampiran 3 Sertifikat Kerja Praktik.....	18
Lampiran 4 Dokumentasi Kerja Praktik	19

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

TOOS	: <i>Taspen One Hour Service</i>
ASN	: <i>Aparatur Sipil Negara</i>
JKK	: <i>Jaminan Kecelakaan Kerja</i>
THT	: <i>Tabungan Hari Tua</i>
JKM	: <i>Jaminan Kematian</i>
KC	: <i>Kantor Cabang</i>
TBL	: <i>Taspen Bright Life</i>
TSS	: <i>Taspen Smart Save</i>
BUMN	: <i>Badan Usaha Milik Negara</i>