

ABSTRAK

PENGUJIAN WEBSITE TASPEN ONE HOUR SERVICE MENGUNAKAN METODE BLACK BOX

**RIZAL NUR FAIZI
19103110**

TOOS (Taspen One Hour Service) merupakan *website* milik PT Taspen (Persero) digunakan untuk melayani pengajuan *klaim* dan pengajuan *non klaim* secara *online* berbasis *website*. Melalui *website* TOOS, peserta hanya perlu menyediakan informasi dan berkas yang diperlukan. Data dapat berupa informasi yang dimiliki peserta atau ahli waris. Tujuan dilakukan pengujian dengan metode *black box* pada *website* TOOS adalah untuk menentukan keberhasilan atau kegagalan suatu fungsionalitas pada *website* TOOS. Ini dapat membantu mengidentifikasi potensi masalah yang ada pada *website*, dan memastikannya berfungsi dengan baik. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara obsersevasi, wawancara, dan kajian pustaka. Terdapat 5 fitur yang dilakukan pengujian menggunakan *black box* di antaranya fitur *Login*, *Dashboard*, *Form Pangajuan Klaim*, *Form Pengajuan non Klaim*, dan *Form Daftar Pengajuan* dengan 22 fungsional *program* di fitur tersebut. Pada saat proses pengujian menggunakan *black box*, setiap satu fungsional *program* dilakukan percobaan sebanyak 5 kali. Pada *website* TOOS, hasil keseluruhan pengujian berjalan dengan baik dan tanpa kendala. Diharapkan pihak Taspen Kantor Cabang Purwokerto dapat membuat spesifikasi *website* secara lengkap dan di dokumentasikan dalam bentuk laporan tertulis, serta menambah kapasitas penyimpanan dan *bandwidth server* agar meningkatkan performa kecepatan akses *website*.

Kata Kunci: Black Box, Pengujian, Website, TOOS, Taspen