

EVALUASI USABILITY PADA SISTEM WEBSITE ABSENSI BALAI PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR SERAYU CITANDUY MENGGUNAKAN METODE SUS (SYSTEM USABILITY SCALE)

Oleh:

Isnaeni Rachmawati

19103081

ABSTRAK

Balai Pengelolaan Sumberdaya Air Serayu Citanduy (PSDA) merupakan sebuah instansi pemerintah yang memiliki tugas dalam membantu pemerintah kabupaten khususnya daerah purwokerto berkaitan dengan teknis operasional pengelolaan sumber daya air. PSDA sendiri memiliki beberapa sistem untuk menunjang kinerja kerja salah satu sistemnya yaitu sistem absensi pegawai lapangan, sistem ini berfungsi untuk membantu dalam memonitor dan memberikan layanan terkait absensi pegawai lapangan. Sistem website absensi pegawai lapangan memiliki kendala yaitu belum memperhatikan aspek *usability* salah satunya masih terdapat beberapa fitur dan tombol yang belum dilengkapi. Oleh karena itu pada penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi usability terkait sistem website absensi pegawai lapangan pada PSDA dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Metode SUS ini berguna untuk menilai suatu sistem dari sisi *usability* dengan dilakukan evaluasi seperti pada penelitian ini. Data penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada para pengguna sistem sebanyak 56 responden. Hasil perhitungan skor rata-rata berdasarkan metode SUS sebanyak 58,35, dimana hasil skor rata-rata tersebut menurut 3 aspek pada metode SUS yaitu pada *Acceptability Ranges* berada pada *marginal low* untuk *Grade Scale* berada pada skala D dan yang terakhir adjective ranting posisi berada ditingkat "ok". Maka dapat disimpulkan bahwa sistem website absensi ini belum sepenuhnya mudah digunakan oleh pengguna, oleh karena itu sistem tersebut perlu diperbaiki untuk meningkatkan *usability* seperti perlu dilakukan pengembangan sistem dengan memperhatikan *user interface*, melengkapi fitur dan tombol agar dapat berfungsi sebagaimana mestinya dan pemilihan fitur-fitur dengan melakukan evaluasi.

Kata Kunci: Balai Pengelolaan Sumber Daya Air Seayu Citanduy (PSDA), Purwokerto, Sistem Website Absensi Pegawai Lapangan, *Usability*, Evaluasi, *System Usability Scale* (SUS).