

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI PLN UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP) PURBALINGGA  
MONITORING SURAT MASUK BERBASIS WEBSITE PADA PLN ULP  
PURBALINGGA**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat  
kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Geofani Joshua Billy Setiawan**

**19103041**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI PLN UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP) PURBALINGGA  
MONITORING SURAT MASUK BERBASIS WEBSITE PADA PLN ULP  
PURBALINGGA**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat  
kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Geofani Joshua Billy Setiawan**

**19103041**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI PLN UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP) PURBALINGGA  
MONITORING SURAT MASUK BERBASIS WEBSITE PADA PLN ULP  
PURBALINGGA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Geofani Joshua Billy Setiawan**

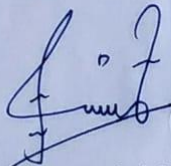
**19103041**

Telah dipresentasikan pada Kamis, 15 Desember 2022

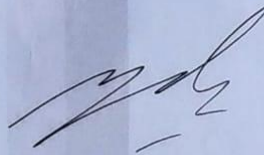
Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing PKL/KP,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom  
NIDN. 0617019102



Yudha Sainika, S.T., M.T.I  
NIDN. 0621128902

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Y.M.E karena Rahmat dan Hidayat-Nya yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini di PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Purbalingga dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu dalam bentuk apapun. Untuk itu dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan material kepada penulis.
2. Bapak Dr.Arifianto Fahmi S.T., M.T selaku Rektor IT Telkom Purwokerto.
3. Bapak Yudha Saintika, S.T., M.T.I selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan.
4. Diah Handayani selaku Pembimbing Lapangan di PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Purbalingga.
5. Muhammad Hafizd Ababil, Alfian Listiyo Wibowo, Tiara Dita Waranggani, dan Risferdy Muhammad Sendy sebagai rekan PKL di PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Purbalingga.

Dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan ini, untuk itu kritik dan saran pembaca sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 15 Desember 2022,



Geofani Joshua Billy Setiawan

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI .....	3
DAFTAR TABEL .....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
LAMPIRAN .....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Ruang Lingkup.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Metode Penulisan Laporan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Sistematika Penulisan Laporan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Website .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Monitoring .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Surat Masuk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Metode Waterfall .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III ANALISA & PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Pekerjaan/Kegiatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Hasil dan Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Simbol-Simbol ERD .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. LogBook PKL/KP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. Hasil Pengujian Halaman <i>Login</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. Hasil Pengujian pada Mengelola Data No Agenda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. Hasil Pengujian pada Mengelola Data Tanggal Masuk	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6. Hasil Pengujian pada Mengelola Asal Surat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7. Hasil Pengujian Mengelola Data <i>Contact Person</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 8. Hasil Pengujian Mengelola Data Tujuan Surat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 9. Hasil Pengujian Mengelola Data Perihal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 10. Hasil Pengujian Mengelola Data Disposisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 11. Hasil Pengujian Mencetak Monitoring Surat Masuk..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PLN ULP Purbalingga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. Model Waterfall[10].....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. <i>Use Case Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. <i>Activity Diagram Login</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. <i>Activity Diagram</i> Mengelola no agenda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 6. <i>Activity Diagram</i> Mengelola tanggal masuk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 7. <i>Activity Diagram</i> Mengelola nomor surat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 8. <i>Activity Diagram</i> Mengelola asal surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 9. <i>Activity Diagram</i> Mengelola <i>contact person</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 10. <i>Activity Diagram</i> Mengelola tujuan surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 11. <i>Activity Diagram</i> Mengelola perihal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 12. <i>Activity Diagram</i> Mengelola disposisi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 13. <i>Activity Diagram</i> Mencetak monitoring surat masuk	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 14. Class Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 15. Entity Relationship Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 16. Halaman Login Admin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 17. Halaman <i>Home</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 18. Halaman Monitoring Surat Masuk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 19. Halaman Edit Surat Masuk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 20. Hapus Surat Masuk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 21. Halaman Tambah Surat Masuk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 22. Melakukan <i>Logout</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Laporan Harian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Link Source Code Website Monitoring Surat Masuk**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Surat Pengantar Izin Pelaksanaan PKL.. **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Eviden Penyerahan Plakat ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Hasil Cek Plagiarsm ..... **Error! Bookmark not defined.**