

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi khususnya di Indonesia sangat berpengaruh pada segala aspek. Pengaruh tersebut memiliki dampak tertentu contohnya pada sebuah kinerja sistem yang pada perusahaan-perusahaan di Indonesia. Salah satu contohnya dahulu menggunakan mesin tik namun sekarang digantikan oleh komputer. Surat menyurat dan dokumen lainnya bisa dikirim secara elektronik (*email*) karena ada fasilitas internet. Saat ini, komputer dan internet kini telah menjadi kebutuhan pokok dalam perusahaan[1]. Oleh karena itu, perkembangan teknologi yang terjadi turut mempengaruhi sistem kerja dalam perusahaan. Dalam penerapannya, teknologi informasi yang dilakukan perusahaan dapat dikategorikan menjadi tiga bagian. Yang pertama adalah sistem aplikasi TI di dalam perusahaan yang menjadi dasar dari berbagai aplikasi yang ada. Kedua, sistem aplikasi TI yang digunakan oleh semua dasar sumber daya perusahaan atau organisasi. Ketiga, sistem aplikasi IT yang sesuai dengan kebutuhan spesifik perusahaan. Terutama yang berkaitan dengan proses penciptaan produk atau jasa yang ditawarkan oleh perusahaan[2].

PLN ULP Purbalingga merupakan kantor PT. PLN (Persero) untuk wilayah Kabupaten Purbalingga ini melayani kebutuhan terkait listrik masyarakat. Layanan seperti pengajuan pemasangan listrik, pengajuan naik tegangan, cek tagihan listrik PLN, pembayaran listrik hingga komplain. Saat ini masyarakat sudah bisa melakukan cek rekening saldo listrik secara online, bayar listrik online dengan PLN token, pembayaran *online* melalui ATM atau aplikasi PLN *mobile*[3]. PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Purbalingga sendiri masih belum memiliki aplikasi monitoring website surat masuk dan masih menggunakan cara manual untuk mendata atau melakukan pengarsipan surat-surat yang memakan banyak waktu.

Dengan adanya website monitoring surat masuk dengan menggunakan metode Waterfall ini memudahkan admin atau sekretaris di PLN ULP Purbalingga dalam memonitoring surat masuk.

## 1.2. Tujuan

Berdasarkan penjelasan latar belakang, tujuan dilaksanakannya PKL/KP adalah sebagai berikut:

1. Memahami konsep dasar Website.
2. Memudahkan untuk melakukan Monitoring Surat Masuk.

## 1.3. Ruang Lingkup

Pelaksanaan PKL/KP dilakukan di lingkungan PLN ULP Purbalingga divisi Pelayanan. Tugas yang umum diberikan yaitu menginputkan data-data pelanggan wilayah purbalingga ke dalam aplikasi PLN Mobile, tidak hanya itu, adapun tugas lainnya seperti menginputkan data pelanggan CRM, membuat poster, membuat iklan, berpartisipasi dalam acara-acara yang diselenggarakan oleh perusahaan.

## 1.4. Aspek Umum dan Kelembagaan

Struktur organisasi unit PLN ULP Purbalingga memiliki ,untuk lebih detail tertera pada:



Gambar 1. Struktur Organisasi PLN ULP Purbalingga

## 1.5. Metode Penulisan Laporan

Adapun metode penulisan yang digunakan dalam menyusun penulisan laporan PKL/KP seperti berikut:

1. Observasi  
Melakukan observasi dan praktek secara langsung ke lapangan di PLN ULP Purbalingga dalam divisi pelayanan masyarakat.
2. Wawancara  
Melakukan wawancara dengan pembimbing lapangan PLN ULP Purbalingga dengan tanya-jawab secara langsung.
3. Tinjauan Pustaka  
Menyertakan kutipan teori penelitian lain ataupun penemuan seseorang kedalam analisa dan pembahasan perancangan website monitoring surat masuk di PLN ULP Purbalingga.

## 1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Adapun metode yang memudahkan dalam menyusun laporan PKL/KP, yang dibagi menjadi beberapa bagian, antara lain:

1. **BAB I PENDAHULUAN**  
Berisikan uraian terkait latar belakang, permasalahan, tujuan, metode yang digunakan, dan sistematika penulisan laporan.
2. **BAB II LANDASAN TEORI**  
Berisikan sumber-sumber pustaka terdahulu guna mendukung penyusunan laporan PKL/KP ini.
3. **BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**  
Berisikan penjelasan perancangan website surat masuk untuk memenuhi kebutuhan PLN ULP Purbalingga dengan metode Waterfall.
4. **BAB IV PENUTUP**  
Memuat kesimpulan dan saran yang membangun pada PKL/KP.
5. **DAFTAR PUSTAKA**  
Berisikan tentang daftar referensi jurnal maupun e-book sebagai pendukung dalam penyusunan laporan PKL/KP.