

## **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi khususnya di Indonesia sangat mengesankan dalam segala hal. Perkembangan ini berpengaruh pada kinerja sistem perusahaan di Indonesia. PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Purbalingga sendiri belum memiliki website aplikasi monitoring surat masuk dan masih menggunakan cara manual untuk menyimpan atau mengarsipkan surat sehingga memakan banyak waktu. Website Monitoring Surat Masuk ini memakai metode model waterfall. Pembuatan website ini memakai Sublime text editor dan database yang tersimpan di MySQL. Penelitian ini bertujuan untuk memahami konsep dasar website dan memudahkan untuk melakukan Monitoring Surat Masuk. Penelitian ini menghasilkan sebuah website memonitoring yang mengelola surat masuk melalui jalur yang telah ditentukan dan dapat mengatasi permasalahan yang ada.

**Kata Kunci:** Monitoring, Surat Masuk, Metode Waterfall.