

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, “Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [2] N. Nofirman, N. Jalinus, and D. Irfan, “Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *INVOTEK J. Inov. Vokasional dan Teknol.*, vol. 19, no. 1, pp. 129–138, 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [3] Y. Prananda, D. R. Lucitasari, and M. S. Abdul Khannan, “Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan,” *Opsi*, vol. 12, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.31315/opsi.v12i1.2827.
- [4] R. Pamungkas and S. Saifullah, “Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0,” *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, p. 22, 2019, doi: 10.29407/intensif.v3i1.12137.
- [5] D. Aripin, “Evaluasi Kualitas Website Dinas Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *JIMP (Jurnal Inform. Merdeka Pasuruan)*, vol. 7, no. 1, pp. 41–45, 2022, [Online]. Available:  
<http://ejurnal.unmerpas.ac.id/index.php/informatika/article/view/415%0Ahttp://ejurnal.unmerpas.ac.id/index.php/informatika/article/viewFile/415/139>
- [6] R. I. P. Solok., “Aplikasi New SIGA: Sinkronisasi Basis Data Keluarga Indonesia dengan Sistem Informasi Kependudukan,” *Redaksi Info Publik Solok.*, 2022. <https://infopublik.solokkota.go.id/aplikasi-new-siga-sinkronisasi-basis-data-keluarga-indonesia-dengan-sistem-informasi-kependudukan/#:~:text=Aplikasi New SIGA itu sendiri,dengan Basis Data Keluarga Indonesia.> (accessed Nov. 13, 2022).

- [7] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [8] D. Surakarta, "DP3AP2KB Surakarta," *DP3AP2KB Surakarta*, 2022. <https://dp3ap2kb.surakarta.go.id/> (accessed Nov. 30, 2022).
- [9] H. & P. S. D. K. Surakarta, "Selayang Pandang Kota Surakarta," *Humas & Protokol Sekretariat DPRD Kota Surakarta*, 2015. <https://dprd.surakarta.go.id/selayang-pandang/> (accessed Nov. 30, 2022).
- [10] S. dan P. K. S. Dinas Komunikasi, Informatika, "Arti Lambang Kota Surakarta," *Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta*, 2022. [https://surakarta.go.id/?page\\_id=25548](https://surakarta.go.id/?page_id=25548) (accessed Nov. 30, 2022).
- [11] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, "Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [12] H. Kim and L. S. Niehm, "The Impact of Website Quality on Information Quality, Value, and Loyalty Intentions in Apparel Retailing," *J. Interact. Mark.*, vol. 23, no. 3, pp. 221–233, 2009, doi: 10.1016/j.intmar.2009.04.009.
- [13] S. Barnes and R. Vidgen, "An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. Journal of Electronic Commerce Research," *J. Electron. Commer. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 114–127, 2002, [Online]. Available: <http://web.csulb.edu/journals/jecr/issues/20023/paper2.pdf>
- [14] A. DS and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Komput. dan Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [15] Syaifullah and D. O. Soemantri, "Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2016, [Online]. Available:

<http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>

- [16] N. M. Janna and Herianto, “Artikel Statistik yang Benar,” no. 18210047, 2021.