

ABSTRAK

KHUSNUL KHOTIMAH

ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI KELUARGA (SIGA) DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Seiring perkembangan zaman, teknologi memiliki peran sangat penting. Penerapan teknologi dapat digunakan dalam berbagai bidang. Salah satunya adalah di instansi pemerintahan. Penerapan teknologi ini dapat berupa penyediaan situs web yang dapat memberikan kemudahan dalam mengakses informasi ataupun melakukan pendataan. Laporan ini berisi terkait PKL yang dilaksanakan di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Serta Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kota Surakarta. Selama pelaksanaan PKL berfokus pada *input* dan *update* data di website SIGA, namun terdapat beberapa permasalahan antara lain website eror dan ketika mengupdate data, data tidak langsung terupdate, melainkan harus menunggu beberapa waktu. Dengan hal ini, saya melakukan penelitian terkait analisis kualitas website SIGA guna untuk mengetahui kualitas website SIGA dan item apa saja yang perlu diperbaiki.

Berdasarkan permasalahan tersebut, analisis kualitas website SIGA dilakukan dengan menggunakan metode webqual 4.0. Metode webqual merupakan pengukuran kualitas website berdasarkan sudut pandang pengguna. Terdapat 3 dimensi dalam metode webqual, antara lain *usability*, *information quality* dan *service interaction*. Data penelitian ini diperoleh dari kuisisioner yang disebarkan kepada responden yaitu mahasiswa PKL dan pegawai di DP3AP2KB Kota Surakarta yang menggunakan website SIGA.

Berdasarkan kuisisioner yang telah disebarkan, memperoleh 12 responden. Hasil kuisisioner menunjukkan bahwa dari ketiga dimensi yang ada yaitu *usability*, *information quality* dan *service interaction* dapat dikatakan baik. namun, terdapat beberapa item yang perlu ditingkatkan guna menunjang kinerja pegawai dalam menggunakan website SIGA (Sistem Informasi Keluarga).

Kata Kunci : Analisis, Website, Kualitas, Metode webqual 4.0.