

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA (DP3AP2KB)
KOTA SURAKARTA**

**“ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM
INFORMASI KELUARGA (SIGA) DENGAN
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”**



**KHUSNUL KHOTIMAH
19103082**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA (DP3AP2KB)
KOTA SURAKARTA**

**“ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM
INFORMASI KELUARGA(SIGA) DENGAN
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan.Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**KHUSNUL KHOTIMAH
19103082**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA (DP3AP2KB)
KOTA SURAKARTA**

**“ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM
INFORMASI KELUARGA(SIGA) DENGAN
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

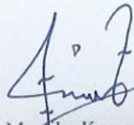
KHUSNUL KHOTIMAH

19103082

Telah dipresentasikan pada hari Selasa, 13 Desember 2022

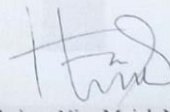
Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Dwi Muslika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom
NIK. 18910116

Pembimbing PKL/KP



Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0618059401

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, dengan ini penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Serta Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kota Surakarta.

Adapun laporan Kuliah Kerja Praktek ini telah dilakukan semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan dari banyak pihak, sehingga dapat berjalan dengan lancar. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT., IPM, selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Khairun Nisa Meiah Ngafidin,S.Pd.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun Laporan Kerja Praktik Lapangan.
5. Bapak Wagimin, SE, MM selaku pembimbing lapangan

Dengan hal ini, penulis berharap laporan Kuliah Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi pembaca. Sebelumnya penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan serta mohon kritik dan saran guna perbaikan laporan Kuliah Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini. Terima Kasih.

Purwokerto, 11 Desember 2022



Khusnul Khotimah
(19103082)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
C. Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Penulisan Laporan	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Penulisan Laporan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Kota Surakarta	Error! Bookmark not defined.
B. DP3AP2KB	Error! Bookmark not defined.
C. Website	Error! Bookmark not defined.
D. Kualitas Layanan	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Webqual	Error! Bookmark not defined.
F. Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
H. SPSS	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
ANALISA DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

A. Pekerjaan/Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan..	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis	Error! Bookmark not defined.
2. Gambaran Umum Responden.....	Error! Bookmark not defined.
3. Pengujian Validitas dan reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Instrumen Metode Webqual.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Hasil Kuisisioner Usability.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Hasil Kuisisioner Information Quality	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Hasil Kuisisioner Service interaction	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Pekerjaan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Usia Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Halaman utama website SIGA BKKBN **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kota Surakarta**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Halaman Utama SPSS.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Import Data**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Tampilan Data di SPSS.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4 Langkah Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 5 Uji Validitas Usability.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 6 Hasil Uji Validitas Usability**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 7 Hasil Uji Validitas *Information Quality***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 8 Hasil Uji Validitas *Service Interaction***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 9 Langkah Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 10 Uji Reliabilitas Usability.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Usability**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas *Information Quality***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 13 Hasil Uji Validitas *Service Interaction***Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Ijin PKL**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 2 Jawaban Permohonan PKL.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 3 Surat Permohonan Penempatan PKL**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 4 Dokumentasi bersama bidang Pengendalian Penduduk **Error! Bookmark not defined.**