

ABSTRAK

ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE SRIKANDI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Oleh

Deswindasari Hasibuan

19103020

Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) merupakan *website* yang dimanfaatkan untuk mempermudah dalam proses pencarian dokumen arsip tanpa harus mencari dokumen pada depo arsip. Dalam pengembangannya, Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas sudah menggunakan *website* SRIKANDI dalam prosesnya, meskipun data yang telah di input belum semua di rekap karena tahap awal penggunaan, akan tetapi hal tersebut sangat membantu dalam segala proses kearsipan. Permasalahan yang muncul menunjukkan bahwa *website* yang diberikan kepada pengguna masih belum sesuai dengan kebutuhan, maka untuk itu perlu dilakukan analisis *usability* pada *website* SRIKANDI untuk mengetahui bagaimana efektifitas serta menjamin bahwa *website* telah sesuai dengan kebutuhan pengguna baik oleh kepala bidang dan karyawan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas agar konten tersebut disajikan sesuai dengan harapan pengguna.

Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* yaitu menilai seberapa baik *website* tersebut untuk digunakan. Metode *System Usability Scale* mencakup 10 instrumen pernyataan diisi oleh responden yang berperan sebagai penggunaan *website* SRIKANDI. Hasil nilai rata rata yang di dapat dengan metode *System Usability Scale* sebesar 58,83 dengan *adjective rating* termasuk dalam kategori “ok” serta *grade scale* F, dan termasuk kategori *marginal low* untuk *acceptability ranges* dimana *usability* (kegunaan) *website* SRIKANDI sudah dapat diterima namun tingkat penerimaan rendah.

Kata Kunci : *Website*, Evaluasi, *Usability*, *System Usability Scale (SUS)*