

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) saat ini berkembang sangat pesat dan berdampak kuat terhadap semua aktivitas, kehidupan pribadi, cara bekerja, pendidikan bahkan perubahan pemikiran. Penggunaan TIK sangat penting bagi keberhasilan suatu organisasi/perusahaan secara keseluruhan dalam pengembangan kerja sistem informasi [1]. Teknologi yang ada harus benar-benar dimanfaatkan secara maksimal dan digunakan untuk mendukung hal positif. Pada dasarnya, teknologi ada untuk memudahkan segala aktivitas atau pekerjaan manusia [1]. Perkembangan pada bidang teknologi merupakan landasan utama perusahaan untuk berlomba-lomba dalam mengembangkan dan mempertahankan suatu bidang/sector bisnis sehingga perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lain, terutama pada bisnis yang sama [2]. Perusahaan saling bertukar informasi di berbagai media dan unjuk gigi untuk membantu perusahaan bertahan. Persaingan bisnis semakin cepat dengan teknologi yang diterapkan untuk menjaga semua kegiatan bisnis berjalan lancar [2]. Contoh penggunaan teknologi yang dimanfaatkan oleh perusahaan adalah penggunaan aplikasi untuk mencari informasi secara cepat dan menghemat waktu dan tenaga sehingga pekerjaan menjadi lebih mudah.

PT Hablun Citramas Persada (HCP) Purwokerto adalah anak perusahaan Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Purwokerto yang bergerak di bidang Jasa Telekomunikasi [3]. Dalam menjalankan proses bisnisnya, PT HCP dibantu beberapa aplikasi baik berbasis *mobile* dan *website*. Aplikasi yang digunakan salah satunya adalah aplikasi operasional. Aplikasi operasional ditujukan untuk penggunaan oleh teknisi lapangan dan admin di kantor. Fungsi dari aplikasi operasional sebagai wadah pemberian saldo dan *upload* nota oleh dan untuk teknisi. Aplikasi operasional sendiri *launching* dan mulai digunakan pada bulan Mei 2022. Aplikasi operasional dirancang dan di *develop*

PT HCP sendiri oleh divisi IT. Data yang ditampung pada aplikasi operasional berupa loker teknisi, sisa saldo kemarin, saldo utama, yang dibayarkan, total pengeluaran dan status nota serta mempermudah divisi keuangan dalam melakukan rekapitulasi dan pendataan saat penggajian nantinya. Namun pada kenyataannya aplikasi operasional masih ditemukan beberapa masalah seperti *bug* saat penguploadan sehingga pada aplikasi terdapat nota yang *double* dan kendala lainnya saat admin sudah memberikan jumlah saldo untuk teknisi namun disistem belum *terupdate*.

Pengujian perangkat lunak adalah proses pengujian program yang tujuannya adalah untuk menemukan *bug* atau kesalahan dalam perangkat lunak. Pengujian ini juga untuk memastikan bahwa perangkat lunak berkualitas baik [4]. Pengujian perangkat lunak terhadap kualitasnya penting untuk dilakukan untuk mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan manusia dan menutupi kesalahan tersebut, yang kurang mampu melakukan komunikasi dengan sempurna, membuat pengembangan perangkat lunak terhambat dan bergantung pada jaminan kualitas perangkat lunak itu sendiri [5]. Berdasarkan hasil observasi aplikasi operasional diperlukan dilakukan pengujian untuk mengetahui permasalahan yang menjadi kendala. Pengujiannya akan menggunakan *Black Box Testing* dan dimaksudkan dapat menjadi bahan perbaikan pada aplikasi operasional PT HCP Purwokerto.

1.2 Tujuan

Tujuan dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan pembuatan laporan adalah sebagai berikut:

- 1) Tujuan Pelaksanaan PKL/KP
 - a. Memberikan pengalaman kerja bagi penulis.
 - b. Menjadi gambaran bagi penulis tentang dunia kerja dan memperluas relasi.

- c. Menerapkan ilmu dan *softskill* yang diperoleh dari bangku perkuliahan.
- 2) Tujuan Pembuatan Laporan
 - a. Memenuhi syarat mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada semester 7 Program Studi Sistem Informasi.
 - b. Sebagai bukti tertulis dari hasil Praktik Kerja Lapangan (PKL).
 - 3) Tujuan Pengujian Aplikasi Operasional Menggunakan Black Box Testing
 - a. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada aplikasi operasional melalui pengujian *Black Box Testing*, sehingga daftar permasalahan nantinya dapat menjadi acuan perbaikan perusahaan dalam peningkatan kualitas layanan yang lebih baik.

1.3 Ruang Lingkup

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bertempat di PT Hablun Citramas Persada Purwokerto yang beralamat di Jln. Prof. M. Yamin No.17 G, Windusara, Karangklesem, Purwokerto pada divisi Koordinator Lapangan IT yang dimulai dari tanggal 15 Agustus 2022 hingga 15 September 2022. Tugas pokok yaitu membantu divisi IT dalam hal administrasi operasional (penyesuaian data karyawan per witel dan datel, rekapitulasi KBM karyawan, rekapitulasi data jabatan karyawan).

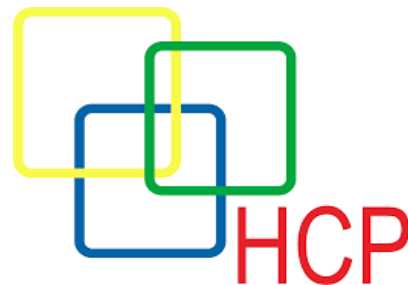
1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan

1.4.1 PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto

PT Hablun Citramas Persada Purwokerto adalah anak perusahaan yang bergerak di bidang Jasa Telekomunikasi dari Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL). Perusahaan ini didirikan pada tanggal 3 Agustus 2012 berdasarkan akta notaris Euis Smaradhani, SH, M. Kn, Nomor 1 Tahun 2012. PT Hablun Citramas Persada menjalin kerja sama dengan PT

Telkom Indonesia dari tahun 2012 sampai sekarang dalam Pengelolaan Operasional Jaringan (POJ) [3]. PT. Hablun Citramas Persada dapat membantu dalam proses kontraktor FTTH (*Fiber to The Home*), Networking Jaringan FTTH, Instalasi *Local Area Network* (LAN), Instalasi Wifi / Hotspot, CCTV / Smart CCTV, *Pointing Wireless Point to Point*, PABX, *Analog & Digital*, Presensi Digital, *Troubleshooting* Jaringan dan lain-lain [3].

1.4.1 Logo PT Hablun Citramas Persada Purwokerto



Gambar 1.1 Logo PT Hablun Citramas Persada Purwokerto

Gambar 1.1 adalah logo dari PT Hablun Citramas Persada Purwokerto yang terdapat 3 kotak yang memiliki warna berbeda yang saling terkait dan terdapat tulisan HCP yang merupakan kepanjangan dari Hablun Citramas Persada.

1.4.2 Visi dan Misi PT Hablun Citramas Persada

PT Hablun Citramas Persada memiliki visi dan misi sebagai berikut :

Visi

“Menjadikan PT. Hablun Citramas Persada sebagai perusahaan kontraktor jaringan telekomunikasi terbesar di Indonesia.”

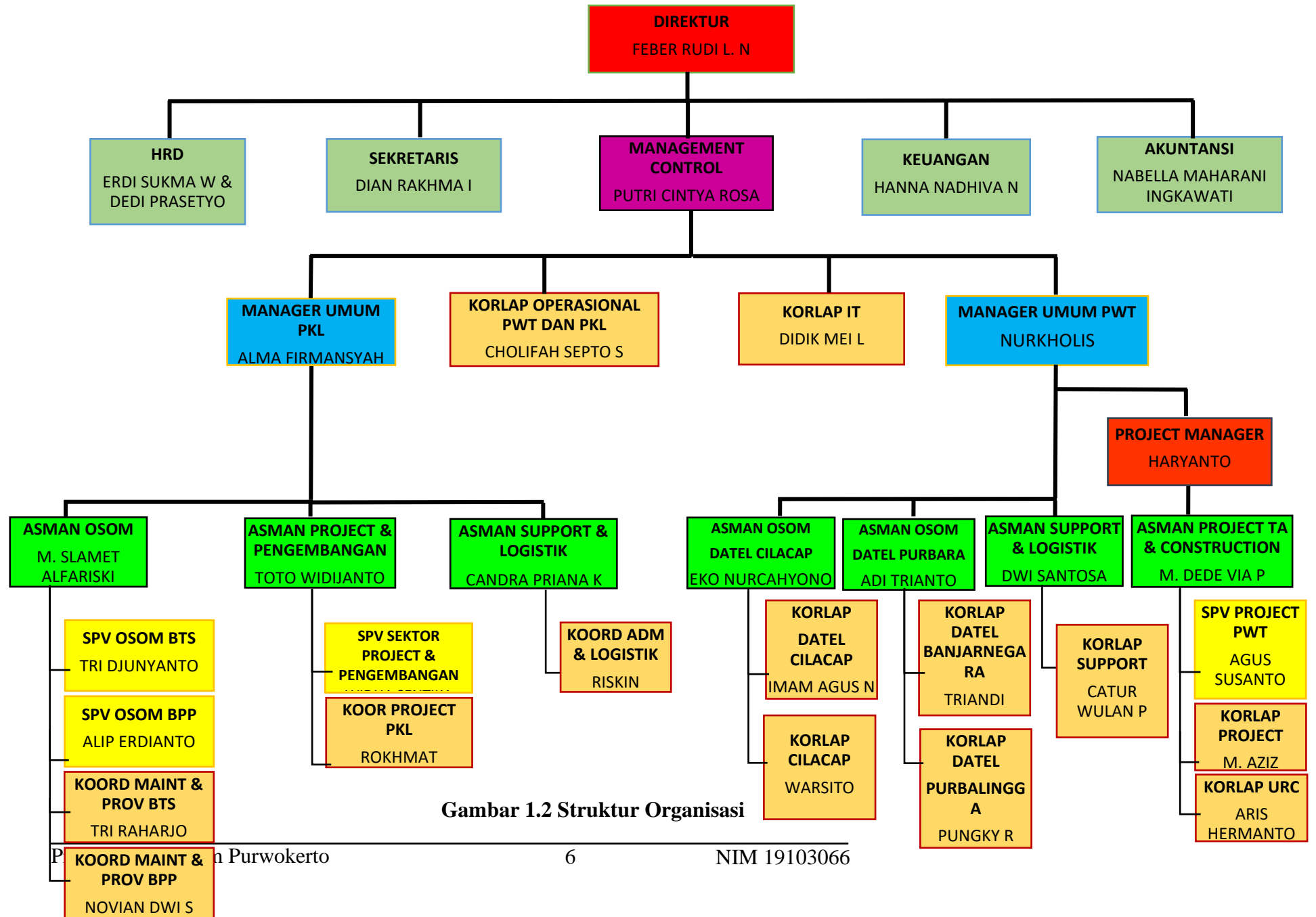
Misi

1. Memenuhi kebutuhan peralatan dan jasa konstruksi jaringan telekomunikasi di seluruh kawasan Indonesia.
2. Meningkatkan kompetensi SDM secara berkelanjutan.

3. Memberikan hasil terbaik bagi pemangku kepentingan (*stakeholder*).
4. Meningkatkan keuntungan perusahaan untuk mencapai kesejahteraan bagi pemegang saham dan karyawan.
5. Melakukan ekspansi pasar ke seluruh kota di Indonesia.

1.4.3 Struktur Organisasi

Berikut merupakan struktur organisasi PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto :



Gambar 1.2 Struktur Organisasi

1.5 Metode Penulisan Laporan

Penulisan laporan kerja praktik menggunakan metode sebagai berikut :

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan mengamati penggunaan aplikasi operasional di PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan melakukan wawancara secara langsung dengan Bapak Yusuf Nurhadi Firdaus selaku Koordinator Lapangan IT di PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto pada tanggal 11 November 2022.

3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mengkaji pustaka-pustaka berupa sumber tertulis, yang materinya berkaitan dengan penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan laporan dilakukan dengan membagi menjadi beberapa bagian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai bagian awal dari laporan yang memiliki sub bab sebagai berikut :

1. Latar Belakang.
2. Tujuan.
3. Ruang Lingkup.
4. Aspek Umum dan Kelembagaan.
5. Metode Penulisan Laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai dasar teori yang berkaitan untuk melandasi laporan Kerja Praktik.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai kegiatan yang telah dilakukan penulis selama Kerja Praktik, lalu di analisa hasil pekerjaannya, dengan sub bab sebagai berikut :

1. Pekerjaan/Kegiatan.
2. Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi mengenai bagian akhir dari laporan yang memiliki sub bab sebagai berikut :

1. Kesimpulan.
2. Saran.