

## ABSTRAK

### PENGUJIAN APLIKASI OPERASIONAL MENGGUNAKAN *BLACK BOX TESTING* DI PT. HABLUN CITRAMAS PERSADA

Oleh  
Sri Ana Margareth Nababan  
19103066

Aplikasi operasional yang dimiliki oleh PT Hablun Citramas Persada (HCP) Purwokerto adalah aplikasi jenis seluler atau *mobile app* yang tujuannya agar setiap karyawan dapat menggunakan aplikasi di *device* masing-masing. Aplikasi operasional di gunakan mulai bulan Mei 2022 dan dikembangkan oleh divisi IT perusahaan untuk untuk membantu pihak teknisi lapangan dalam mengupload nota dan membantu admin dalam memberikan saldo kepada teknisi serta membantu divisi keuangan dalam melakukan rekapitulasi terkait pengeluaran teknisi dan rincian data untuk penggajian. Tujuan dan manfaat dari laporan ini yaitu untuk memenuhi syarat mata kuliah kerja praktik.

Metode pengumpulan data meliputi observasi dengan mengamati penggunaan aplikasi operasional oleh beberapa karyawan, wawancara secara langsung dengan Bapak Yusuf selaku Koordinator Lapangan IT dan studi literatur sumber tertulis seperti jurnal yang tema dan materinya berkaitan dengan laporan. Pengujian aplikasi operasional PT Hablun Citramas Persada dilakukan pada tanggal 11 November 2022 dengan Koordinator Lapangan IT perusahaan dan sekaligus sebagai *developer* dari aplikasi operasnional. Pengujian dilakukan terhadap fitur *login*, menu, sub menu operasional dan fungsionalitas dalam upload nota. Penggunaan aplikasi operasional sehari-hari terkadang ada masalah yang muncul seperti saldo tidak terupdate beberapa waktu dan saat melakukan upload nota terjadi *bug* dan ada nota yang *double*. Kesimpulan pengujian dinyatakan 100% berhasil berdasarkan *Black Box Testing*. Saran untuk kedepannya dalam hal proses pengembangan aplikasi operasional yang digunakan diperlukan pengkajian mendalam dan membuat perencanaan yang matang untuk proses *maintenance* dan pengembangannya.

**Kata Kunci :** *Black Box Testing*, Aplikasi operasional, PT HCP