

HALAMAN JUDUL

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK PT TELKOM INDONESIA WITEL
TANGERANG GRAHA TELKOM BSD**

**“PELURUSAN DATA TEKNIS PELANGGAN MENGGUNAKAN
WEBSITE EMAS TELKOM”**



Trias Wijaksono Ady

191022288

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA
PRAKTIK KERJA PRAKTIK PT TELKOM INDONESIA
WITEL TANGERANG GRAHA TELKOM BSD

“PELURUSAN DATA TEKNIS PELANGGAN
MENGUNAKAN *WEBSITE* EMAS TELKOM”

Dipersiapkan dan disusun oleh :

TRIAS WIJAKONO ADY

19102288

Telah dipresentasikan pada hari Rabu, 16 November 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs.

NIDN. 06060619201

Pembimbing PKL



Sudianto, S.Pd., M.Kom

NIDN. 0605049301

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan laporan Kerja Praktik dengan baik di PT. Telkom Indonesia Witel Tangerang yang telah dilaksanakan pada tanggal 15 Agustus 2022 sampai dengan 30 September 2022. Penulis Ucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Santa selaku HRD PT Telkom Indonesia Witel Tangerang yang telah memberikan kesempatan kepada saya dan teman-teman untuk bisa melaksanakan kerja praktik di perusahaan tersebut.
2. Bapak Sudianto, S.Pd.,M.Kom selaku dosen pembimbing yang membimbing serta mengarahkan dalam pembuatan laporan kerja praktik.
3. Ibu Devi Fitriani selaku pembimbing lapangan yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan teknis dan moril selama kegiatan kerja praktik di PT Telkom Indonesia Witel Tangerang.
4. Keluarga dan sahabat-sahabat terutama Ibu, Kakak, Puspa, Nawang dan Cici yang telah memberikan dukungan moril dan teknis.
5. Pihak-pihak lain yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan laporan Kerja Praktik ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan masukan dari pembaca sangat dibutuhkan untuk laporan ini.

Purwokerto, 30 September 2022



Trias Wijaksono Ady

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR	6
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.3 Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Profil perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Lokasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
1.5 Proses Bisnis di satuan/Unit Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Nama, Profil Singkat dan Tugas pokok satuan/unit kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Pemodelan proses bisnis di satuan/Unit kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metode Penulisan Laporan.....	Error! Bookmark not defined.

1.6.1	Obeservasi	Error! Bookmark not defined.
1.6.2	Diskusi	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI		Error! Bookmark not defined.
2.1	Teknologi Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	UIM dan DAVA.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Validasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	ODP (<i>Optical Distribution Point</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.5	GPON (<i>Gigabit Capable Passive Optical Network</i>).....	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Pekerjaan/Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Analisis dan Pembahasan Hasil pekerjaan...	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
4.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PT. Telkom Indonesia Witel TangerangError! Bookmark not defined.

Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Telkom IndonesiaError! Bookmark not defined.

Gambar 1.3 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia witel TangerangError! Bookmark not defined.

Gambar 1.4 Pemodelan Proses Bisnis di DAMANError! Bookmark not defined.

Gambar 3.1 Flowchart validasi data di DAVAError! Bookmark not defined.

Gambar 3.2 Data yang akan diprosesError! Bookmark not defined.

Gambar 3.3 Halaman *login* aplikasi DAVAError! Bookmark not defined.

Gambar 3.4 *Homepage* website DAVAError! Bookmark not defined.

Gambar 3.5 *Menu bulk operation*Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.6 *Input service number*Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 7 *Kemunculan service number*Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 8 *Input perangkat ODP*Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 9 *Memilih port ODP yang sesuai*Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 10 *update configuration* pada DAVA ..Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 11 *pop-up* bahwa data telah terupdateError! Bookmark not defined.

Gambar 3.12 *service page* pada UIM.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.13 *Data terupdate*Error! Bookmark not defined.