

## **BAB IV PENUTUP**

### **1.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang didapat dari hasil pembahasan yang telah dipaparkan di atas adalah sebagai berikut:

1. Kegiatan kerja praktik dilaksanakan di PT Telkom Indonesia witel Tangerang divisi *access data management* (DAMAN).
2. Kegiatan kerja praktik dilaksanakan *on-site* atau ikut langsung ke perusahaan tempat dilaksanakannya kerja praktik.
3. Tugas yang diberikan dalam kegiatan kerja praktik ini adalah melakukan validasi data pelanggan yang ada di lapangan dan data pada sistem menggunakan *website* DAVA dan UIM milik PT. Telkom Indonesia witel Tangerang.
4. Terdapat berbagai jenis *error* pada *service number* pelanggan dan cara perbaikan dan validasi datanya berbeda-beda tergantung pada aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan *error* tersebut.

### **1.2 Saran**

Berdasarkan pelaksanaan PKL yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberika oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Diperlukan strategi dalam memvalidasi data lapangan pelanggan dan pada sistem agar lebih efektif dan efisien sehingga dapat memenuhi target yang telah ditentukan.

Bagi praktisi selanjutnya, diharapkan dapat menjelaskan secara detail proses validasi data pada berbagai macam website validasi data teknis yang ada pada divisi *access data management* PT. Telkom Indonesia witel Tangerang.