

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada pengguna angkutan BRT Trans Banyumas yang difokuskan terhadap pelajar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga terhadap penilaian kepuasan pelajar Trans Banyumas rute Terminal Bulupitu–Terminal Kebondalem Purwokerto. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif yang berupa observasi, wawancara, dokumentasi, dan pertanyaan berupa kuesioner yang diukur dengan skala likert. Selanjutnya, data diolah menggunakan metode regresi linier berganda, tetapi sebelum diolah dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji normalitas karena, untuk mengetahui ke validan, realibel dan normal pada suatu data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan atau simultan yaitu variabel kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelajar. Secara parsial variabel kualitas pelayanan berpengaruh negatif dan signifikan yang artinya kualitas pelayanan dinilai belum puas terhadap kepuasan pelajar rute Terminal Bulupitu-Terminal Kebondalem Purwokerto. Variabel independen (Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Harga) pada penelitian ini hanya mampu menjelaskan variabel dependen (Kepuasan Pelajar) sebesar 49,9% sedangkan sisanya 50,1% dipengaruhi variabel lain diluar model yang tidak dibahas atau diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: BRT Trans Banyumas, Fasilitas, Harga, Kepuasan Pelajar, Kualitas Pelayanan