

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE
CV.CUP10INDO MENGGUNAKAN METODE DESIGN
THINKING

COMPANY PROFILE WEBSITE DESIGN OF
CV.CUP10INDO USING THE DESIGN THINKING
METHOD

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ABDURRAHMAN IBNUL RASIDI
19104032

PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM PURWOKERTO 2023

Lembar Pengesahan Pembimbing

**PERANCANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE
CV.CUP10INDO MENGGUNAKAN METODE DESIGN
THINKING**

***COMPANY PROFILE WEBSITE DESIGN OF
CV.CUP10INDO COMPANY USING THE DESIGN
THINKING METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
ABDURRAHMAN IBNUL RASIDI
19104032

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Rabu, 1 Februari 2023

Pembimbing I



(Nur Ghaniaviyanto Ramadhan, S.Kom., M.Kom.)

NIDN. 0615029601

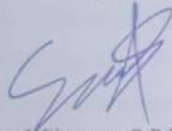
Lembar Penetapan Penguji

**PERANCANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE
CV.CUP10INDO MENGGUNAKAN METODE DESIGN
THINKING
COMPANY PROFILE WEBSITE DESIGN OF
CV.CUP10INDO USING THE DESIGN THINKING
METHOD**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
ABDURRAHMAN IBNUL RASIDI
19104032

Telah diujikan dan dipertahankan dalam sidang ujian tugas akhir pada 1 Februari
2023

Penguji I



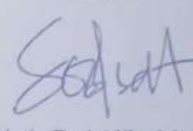
Sena Wijayanto, S.Pd., M.T
NIDN. 0601099002

Penguji II



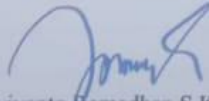
M. Yoka Fathoni, M.Kom
NIDN. 0613109201

Penguji III



Shintia Dwi Alika, M.pd
NIDN. 0625069201

Pembimbing Utama,



Nur Ghaniaviyanto Ramadhan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0615029601

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Pembimbing	ii
Lembar Penetapan Penguji.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.2 Dasar Teori.	17
2.2.1 Perancangan	17
2.2.2 <i>Website</i>	17
2.2.3 <i>Company Profile</i>	17
2.2.4 CV.Cup10Indo	18
2.2.5 <i>Figma</i>	18
2.2.6 <i>Visual Studio Code</i>	18
2.2.7 <i>Framework</i>	19
2.2.8 <i>Laravel</i>	19
2.2.9 <i>User Interface</i>	19
2.2.10 <i>Design Thinking</i>	20 iv

2.2.11 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN	26
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.2 Alat Dan Bahan	26
3.2.1 Perangkat Keras.....	26
3.2.2 Perangkat Lunak	26
3.3 Proses Penelitian	27
3.3.1 <i>Empathize</i>	27
3.3.2 <i>Define</i>	27
3.3.3 <i>Ideate</i>	28
3.3.4 Pembuatan <i>Design</i> dan <i>Prototype</i>	28
3.3.5 Pembuatan <i>website</i>	28
3.3.6 Testing	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 <i>Emphatize</i>	30
4.1.2 <i>Define</i>	30
4.1.3 <i>Ideate</i>	32
4.1.4 <i>Design</i> dan <i>Prototype</i>	32
4.1.5 Pembuatan <i>Website</i>	34
4.1.6 Testing	39
4.2 Perhitungan SUS	40
BAB V Simpulan dan Saran	44
5.1 Simpulan	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Tabel Pertanyaan SUS	22
Tabel 2.3 Jawaban dan Nilai Pertanyaan SUS	23
Tabel 2.4 Tingkatan hasil Akhir SUS	25
Tabel 4. 1 Skenario pengujian untuk responden.	39
Tabel 4.2 Tabel Pertanyaan SUS yang dipakai oleh peneliti	40
Tabel 4.3 Tabel skor hasil hitung SUS.....	41
Tabel 4. 4 Tabel r hitung pertanyaan SUS	42
Tabel 4.5 Tabel uji reliabilitas Cronbach alpha	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan dalam <i>design thinking</i> [27]	21
Gambar 2. 2 Interpretasi skor sus[31].	24
Gambar 3. 1 Diagram alir penelitian.	27
Gambar 4. 1 <i>User Persona</i>	31
Gambar 4.2 <i>Challenge Matrix</i>	32
Gambar 4.3 User flow website	33
Gambar 4.4 <i>Low fidelity design</i>	34
Gambar 4.5 Tampilan home web.	34
Gambar 4. 6 Tampilan halaman about visi misi	35
Gambar 4.7 Tampilan halaman about bagian tim perusahaan.	35
Gambar 4.8 Tampilan halaman produk.	36
Gambar 4.9 Tampilan halaman detail produk.	36
Gambar 4.10 Tampilan halaman Blog	37
Gambar 4.11 Tampilan halaman detail blog.	37
Gambar 4.12 Tampilan halaman kontak	37
Gambar 4.13 Tampilan halaman login admin.	38
Gambar 4. 14 Tampilan dashboard data produk	38
Gambar 4.15 Tampilan dashboard berita atau blog	39
Gambar 4.16 Tampilan dashboard data karyawan.	39
Gambar 4.17 Hasil uji validitas pada spss	42
Gambar 4.18 Hasil uji reliabilitas di spss	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: wawancara dengan pemilik perusahaan CV.CUP10INDO menggunakan media <i>zoom</i>	48
Lampiran 2: Brainstorming Bersama salah satu tim perusahaan	48
Lampiran 3: Pengujian usability web	49
Lampiran 4: Beberapa pertanyaan yang dilakukan saat wawancara	52
Lampiran 5 Surat izin survey	53

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Abdurrahman Ibnu Rasidi
Nim : 19104032
Program Studi : SI Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**PERANCANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE
CV.CUP10INDO MENGGUNAKAN METODE DESIGN
THINKING**

Dosen Pembimbing Utama : Nur Ghaniaviyanto Ramadhan, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 19 Januari 2023

Yang Menyatakan,



(Abdurrahman Ibnu Rasidi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Tuhan YME karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ahmad Rasidi dan ibu Mardawiyah selaku orang tua saya dan keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan penuh.
3. Dr.Arfianto Fahmi,S.T.,M.T. selaku rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku dekan fakultas informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
6. Nur Ghaniaviyanto Ramadhan, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah sabar dan giat memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Bapak/Ibu karyawan dan mitra perusahaan cv.cup10indo situbondo,jawa timur dan teman-teman yang telah bersedia menjadi responden Tugas Akhir ini.
9. Rani Febriatin Haryono dan Natasha Aprilyanti selaku saudara dan sahabat saya yang selalu memberikan dukungan, membantu dalam segala hal dan selalu bersedia menjadi tempat curhat saya.
10. Fristy Dilatiya Surya dan Nindi Ilmiyati Fajriah selaku teman seperjuangan yang selalu memberi dukungan dan bersedia meluangkan waktunya untuk menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
11. Bachtiar Arifin dan Akhmad Wildan Abdi Maulana selaku Sahabat seperjuangan saya pada masa SMA hingga sekarang yang selalu memberikan dukungan dan menemani saya dalam menulis Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman terbaik saya, Dian, Gilang, Beni, Rifki, Raka,Trinova, Fikri, Narantyo, Vincent, Arif, Alfian dan teman teman saya yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah berjuang bersama, mendukung dan saling memberikan motivasi.

13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Informatika.

Purwokerto, 19 Januari 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a trailing line, positioned above the printed name.

Abdurrahman Ibnul Rasidi