

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE*
BAKPIA VISTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN
METODE *MODERATED REMOTE USABILITY*
TESTING DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ)**



**ALFAN ADI CHANDRA
19104026**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE*
BAKPIA VISTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN
METODE *MODERATED REMOTE USABILITY*
TESTING DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ)**

**USER EXPERIENCE EVALUATION ON BAKPIA
VISTA YOGYAKARTA WEBSITE USING
MODERATED REMOTE USABILITY TESTING AND
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**ALFAN ADI CHANDRA
19104026**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA WEBSITE
BAKPIA VISTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN
METODE MODERATED REMOTE USABILITY
TESTING DAN USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**USER EXPERIENCE EVALUATION ON BAKPIA
VISTA YOGYAKARTA WEBSITE USING
MODERATED REMOTE USABILITY TESTING AND
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

ALFAN ADI CHANDRA

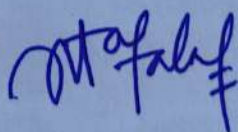
19104026

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 31 Januari 2023

Pembimbing Utama



**Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620039302**

**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA WEBSITE
BAKPIA VISTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN
METODE MODERATED REMOTE USABILITY
TESTING DAN USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**USER EXPERIENCE EVALUATION ON BAKPIA
VISTA YOGYAKARTA WEBSITE USING
MODERATED REMOTE USABILITY TESTING AND
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

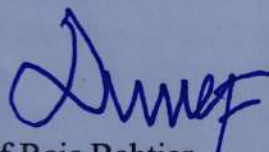
Disusun Oleh

ALFAN ADI CHANDRA

19104026

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Selasa,
31 Januari 2023.

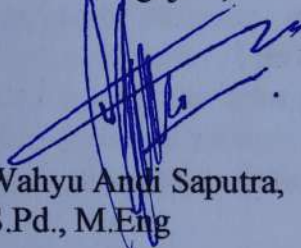
Penguji I,



Arief Rais Bahtiar,
S.Kom., M.Kom

NIDN. 0604119101

Penguji II,



Wahyu Andi Saputra,
S.Pd., M.Eng

NIDN. 0628129101

Penguji III,



Dimas Fanny
Hebrasianto Permadi,
S.ST., M.Kom

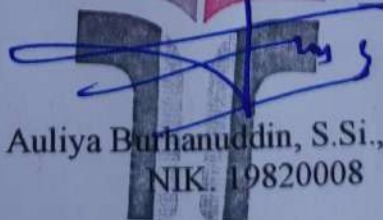
NIDN. 073103921

Pembimbing I,



Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0620039302

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : **Alfan Adi Chandra**
Nim : **19104026**
Program Studi : **Rekayasa Perangkat Lunak**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* BAKPIA VISTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *MODERATED REMOTE USABILITY TESTING* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*

Dosen Pembimbing Utama : **Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 2023
Yang Menyatakan,



(Alfan Adi Chandra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Tuhan YME karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan penuh.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin. S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika.
5. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan giat dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Nabila Putri Agliene, orang yang berarti dihidup saya, yang selalu memberikan dukungan, membantu dalam segala hal, mendoakan, dan berusaha untuk selalu ada.
8. Seluruh teman - teman yang telah bersedia menjadi responden Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman terbaik saya, Raka, Vincent, Pras, Fathan, Galih, Jefry, Ersyad, David dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah berjuang bersama, mendukung dan saling memberikan motivasi.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Informatika.

Purwokerto, 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Alfani Adi Chandra', written in a cursive style.

Alfan Adi Chandra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang Masalah	14
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4. Batasan Masalah	16
1.5. Tujuan Penelitian	17
1.6. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kajian Pustaka	6
2.2. Dasar Teori.....	10
2.2.1 User Experience	10
2.2.2 User Experience Questionnaire (UEQ).....	10
2.2.3 Moderated Remote Usability Testing	13
2.2.4 Rumus Slovin.....	13
2.2.5 Performance Metrics	14
2.2.6 Uji Validitas	15
2.2.7 Uji Reliabilitas <i>Alpha Cronbachs</i>	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1. Subjek dan Objek Penelitian	16

3.2.	Alat dan Bahan Penelitian.....	16
3.2.1	Spesifikasi Perangkat Keras	16
3.2.2	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	16
3.3.	Proses Penelitian	17
3.3.1	Studi Literatur	18
3.3.2	Menentukan Responden	18
3.3.3	Proses Pengumpulan Data.....	18
3.3.4	Moderated Remote Usability Testing	19
3.3.5	Kuesioner UEQ	20
3.3.6	Pemrosesan Data	21
3.3.7	Analisis Data	23
3.3.8	Kesimpulan	23
3.4.	Hipotesis Penelitian	23
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	25
4.1.1	Analisis Moderated Remote Usability Testing	25
4.1.2	Analisis UEQ	30
4.2	Hipotesis Penelitian	33
4.2.1	Hipotesis Ukuran Kinerja (Efektivitas).....	34
4.2.2	Hipotesis UEQ	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		36
5.1.	Kesimpulan	36
5.2.	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN.....		41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Interval <i>Benchmark</i> Pada Skala UEQ	12
Tabel 3.3 <i>Task</i> Pengujian <i>Website</i> Bakpia Vista.....	19
Tabel 3.4 Daftar Kuesioner UEQ.....	20
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	17
Gambar 4.2 Grafik Jumlah Waktu yang Dikerjakan Responden.....	26
Gambar 4.3 Grafik <i>Completion Rate</i>	27
Gambar 4.4 Grafik <i>Time-based Efficiency</i>	28
Gambar 4.5 UEQ <i>Benchmark Website</i> Bakpia Vista.....	31
Gambar 4.6 <i>One Sample T-Test</i> UEQ.....	34
Gambar 4.7 <i>One Sample T-Test</i> UEQ.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Sesi Pengujian menggunakan <i>Google Meet</i> bersama responden	41
Lampiran 2 : Hasil Pengujian <i>Usability Testing</i> pengamatan <i>task success</i>	34
Lampiran 3 : Kuesioner UEQ	34
Lampiran 4 : Jawaban Responden pada Kuesioner UEQ	39
Lampiran 5 : UEQ <i>Scales</i>	44
Lampiran 6 : Hasil Uji <i>One Sample T-Test</i>	44
Lampiran 7 : Hasil Deteksi Plagiarism	44