

TUGAS AKHIR

**PROTOTYPE PENGEMBANGAN *WEBSITE*
BIMBINGAN KONSELING PADA
SEKOLAH MAS PERSADA ULAKAN
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***



**MUHAMMAD ARIF SAPUTRA
19104012**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**PROTOTYPE PENGEMBANGAN *WEBSITE*
BIMBINGAN KONSELING PADA
SEKOLAH MAS PERSADA ULAKAN
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

***WEBSITE DEVELOPMENT PROTOTYPE
COUNSELING GUIDANCE ON
MAS PERSADA ULAKAN SCHOOL
USING THE DESIGN THINKING METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**MUHAMMAD ARIF SAPUTRA
19104012**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

Lembar Pengesahan Pembimbing

**PROTOTYPE PENGEMBANGAN *WEBSITE*
BIMBINGAN KONSELING PADA
SEKOLAH MAS PERSADA ULAKAN
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

***WEBSITE DEVELOPMENT PROTOTYPE
COUNSELING GUIDANCE ON
MAS PERSADA ULAKAN SCHOOL
USING THE DESIGN THINKING METHOD***

Disusun oleh

**MUHAMMAD ARIF SAPUTRA
19104012**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Rabu 1 Febuari 2023

Pembimbing I



**Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620039302**

Lembar Penetapan Penguji

Lembar Penetapan Penguji

**PROTOTYPE PENGEMBANGAN *WEBSITE*
BIMBINGAN KONSELING PADA
SEKOLAH MAS PERSADA ULAKAN
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

***WEBSITE DEVELOPMENT PROTOTYPE
COUNSELING GUIDANCE ON
MAS PERSADA ULAKAN SCHOOL
USING THE DESIGN THINKING METHOD***

Disusun Oleh

MUHAMMAD ARIF SAPUTRA

19104012

**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program
Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak**

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto Pada Tanggal 1 Februari 2023

Penguji 1,



Ipam Eraddina Adam, ST., M.Kom.
NIK. 0614048403

Penguji 2,




Bitu Parga Zen, S.Kom., M. Han
NIDN.0603089202

Penguji 3,



RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si., M.Msi.
NIDN 0605047902

Pembimbing Utama,



Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom
NIDN.0620039302

Dekan,



Anhya Burhanudin, S.Si., M. Kom
NIK. 19820008

iii

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Muhammad Arif Saputra

Nim : 19104012

Program Studi : S1 Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

***PROTOTYPE PENGEMBANGAN WEBSITE BIMBINGAN KONSELING
PADA SEKOLAH MAS PERSADA ULAKAN MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING***

Dosen Pembimbing Utama : Gita Fadila Fitriana, S.Kom, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Muhammad Arif Saputra

Muhammad Arif Saputra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Tuhan YME karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan penuh.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom. Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak sekaligus pembimbing yang telah sabar dan giat memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Wimansyah Wahab S.H selaku pihak dari Pihak Sekolah MAS Persada Ulakan yang telah mendukung dan memberikan izin untuk melakukan Perancangan *Website* Bimbingan Konseling MAS Persada Ulakan.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Bapak/Ibu guru dan teman-teman yang telah bersedia menjadi responden Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman saya dari kelas SE03 B yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah berjuang bersama, mendukung dan saling memberikan motivasi.
10. Teman saya Vito Raditya Fauzan dan Alfani Adi Candra yang telah membantu memberikan masukan dalam pengerjaan tugas akhir saya.
11. I want to express my gratitude because you are so good and kind. I was able to overcome all challenges only because of your help. Now, I have hope for a better future.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Informatika.

Purwokerto, 20 Januari 2023

Penulis,



Muhammad Arif Saputra

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Pembimbing	ii
Lembar Penetapan Penguji.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Batasan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Sebelumnya	5
2.2. Dasar Teori.....	8
2.2.1 Bisnis Proses	8
2.2.2 Rancang Bangun	9
2.2.3 <i>Website</i>	9
2.2.4 Konseling	10
2.2.5 <i>Design thinking</i>	10
2.2.6 <i>User Interface</i>	13

2.2.7	<i>Black Box Testing</i>	14
2.2.8	Figma.....	14
2.2.9	<i>Visual Studio Code</i>	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		16
3.1.	Subjek dan Objek Penelitian	16
3.2.	Alat dan Bahan Penelitian	17
3.3.	Diagram Alir Penelitian	19
3.3.1	Studi Literatur	19
3.3.2	<i>Empathize</i>	19
3.3.3	<i>Define</i>	20
3.3.4	<i>Ideate</i>	20
3.3.5	<i>Prototype</i>	20
3.3.6	<i>Testing</i>	20
3.3.7	<i>Revision</i>	20
3.3.8	Evaluasi.....	21
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		22
4.1.	Hasil Pengumpulan Data	22
4.1.1	<i>Emphatize</i>	22
4.1.2	<i>Define</i>	22
4.1.2.1	<i>Problem Findings</i>	22
4.1.2.2	<i>User Persona</i>	23
4.1.2.3	Pendekatan <i>How Might We</i>	23
4.1.2.4	<i>Challenge Matrix</i>	24
4.1.3	<i>Ideate</i>	24
4.1.4	<i>Prototype</i>	25
4.1.5	<i>Testing</i>	31
4.1.6	<i>Revision</i>	39
4.2.	Evaluasi.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		41
5.1.	Kesimpulan	41

5.2. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4. 1 Kelas uji dan Butir uji	32
Tabel 4. 2 Task Pengujian Sistem BK MAS Persada	32
Tabel 4. 3 Gambar Hasil Pengujian Sistem BK MAS Persada	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Metode desain thingking	11
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Sekolah.....	16
Gambar 3. 2 Bisnis Proses	17
Gambar 3. 3 Diagram Alir Penelitian	19
Gambar 4. 1 User Persona.....	23
Gambar 4. 2 Matrix	24
Gambar 4. 3 BPMN.....	25
Gambar 4. 4 Use Case	26
Gambar 4. 5 Low desain Menu Utama	27
Gambar 4. 6 Low desain halaman Konsultasi.....	27
Gambar 4. 7 Low desain Halaman Artikel.....	28
Gambar 4. 8 Low desain Login Form	28
Gambar 4. 9 Low desain Halaman Inpul laporan	28
Gambar 4. 10 Low Desain Hasil Laporan Admin.....	28
Gambar 4. 11 Low Desain Hasil Laporan siswa.....	29
Gambar 4. 12 Halaman Awal.....	29
Gambar 4. 13 Halaman Konsultasi	29
Gambar 4. 14 Halaman Artikel	30
Gambar 4. 15 Halaman Sosial Media	30
Gambar 4. 16 Login Form.....	30
Gambar 4. 17 Daftar Laporan siswa	31
Gambar 4. 18 Hasil Input Admin	31
Gambar 4. 19 Hasil Laporan Siswa.....	31
Gambar 4. 20 Hasil Feedback	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil wawancara dengan guru BK dan Kepala Sekolah MAS Persada	45
Lampiran 2 : Hasil Wawancara dengan guru BK	45
Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan murid.....	45
Lampiran 4 : Hasil Wawancara siswa.....	46
Lampiran 5 : Sesi Pengujian website	47
Lampiran 6 :Hasil Turnitin.....	48
Lampiran 7 : Implomentasi Tampilan Pengguna Kedalam Kodingan.....	49