

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dengan judul “Sistem Rekomendasi Pemilihan *Software* Berbasis *Content-Based Filtering* (Studi Kasus : PT. XYZ)” ini, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Telah dibuatnya sebuah sistem rekomendasi yang dapat mempermudah klien PT.XYZ dalam mencari rekomendasi *software* yang tepat sesuai dengan keperluan klien tersebut.
- b. Penelitian ini menggunakan metode CBF dengan algoritma TF-IDF dan *cosine similarity* yang dapat menghasilkan *precision* sebesar rata-rata 77% sehingga sistem rekomendasi yang dibuat lebih efisien dan efektif dari sistem yang sebelumnya berjalan.
- c. Klien dan *customer service* tim *marketing* dari PT.XYZ juga akan terbantu karena dapat melakukan proses transaksi jadi lebih sederhana.
- d. Dengan adanya sistem ini, PT.XYZ dapat terbantu dalam melakukan peningkatan penjualan produk dan membangun loyalitas pembeli.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dengan judul “Sistem Rekomendasi Pemilihan *Software* Berbasis *Content-Based Filtering* (Studi Kasus : PT. XYZ)” ini, maka untuk saran pada penelitian selanjutnya adalah :

- a. Perlunya penambahan data agar penerapan sistem rekomendasi *software* ini dapat menjangkau pengguna lebih luas tidak hanya terpaku pada klien PT.XYZ.
- b. Perlunya penerapan *user interface* yang lebih baik agar dapat memanjakan pengguna yang menggunakannya.