

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pembangunan *prototype website* pelayanan administrasi kelurahan menggunakan metode *Lean UX*, menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

- a. Dalam penelitian ini menerapkan metode *Lean User Experience* yang berfokus pada pengalaman pengguna. Metode ini dimulai dengan menentukan asumsi untuk memperkirakan kebutuhan yang digunakan oleh pengguna. Kemudian, membuat *Minimum Viable Product* (MVP) dengan pembuatan *prototype* sehingga calon pengguna dapat merasakan rancangan awal dari produk yang dibuat. Selanjutnya dilakukan eksperimen dengan melakukan pengujian pada *prototype* untuk memastikan bahwa *prototype* yang dibuat telah sesuai dan berjalan dengan baik sebelum dilakukan pengujian kepada calon pengguna. Terakhir tahap umpan balik untuk mengevaluasi *prototype* yang telah dibuat.
- b. Tahap evaluasi pengujian pada *prototype* pelayanan administrasi kelurahan dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Metode ini dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 100 responden. Pengujian menggunakan SUS pada 100 responden menyatakan bahwa hasil pengujian masuk kedalam kategori *EXCELLENT* dengan skor 85,2 sesuai pedoman umum tentang interpretasi *SUS Score*. Hasil tersebut menunjukkan *prototype* pelayanan administrasi kelurahan cukup efektif, efisien, dan membantu para pengguna dalam pelayanan administrasi ditingkat kelurahan.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, telah menghasilkan *prototipe* yang sesuai dengan kepuasan pengguna menggunakan metode *Lean UX*. Dalam penelitian selanjutnya dapat disarankan menggunakan metode perancangan lain

dalam pengembangan *website* pelayanan administrasi Kelurahan Kudaile untuk menghasilkan produk yang lebih maksimal.