

ABSTRAK

EVALUASI DAN *REDESIGN* APLIKASI *MOBILE* MAMIKOS DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Oleh

M. ALFIAN MAULANA AL-AZHAR

19104019

Tingginya mobilitas masyarakat khususnya masyarakat pendatang menyebabkan kebutuhan akan akomodasi baik jangka panjang maupun sementara, sehingga sangat dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat menampilkan informasi dan melakukan reservasi. Proses dari pencarian tempat kos melalui aplikasi mobile menjadi sebuah kegiatan yang memerlukan tingkat efektifitas yang tinggi. Sehingga pengguna mengalami kesulitan dalam menemukan kos-kosan yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Ini bisa disebabkan oleh masalah dalam *User Experience* (UX). Berdasarkan uraian tersebut maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile Mamikos. Evaluasi ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang dibagikan kepada responden untuk mengetahui pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem. Penilaian dari kuesioner yang dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale*, berdasarkan pengumpulan data yang sudah dilakukan menggunakan rumus slovin diperoleh 30 responden yang menghasilkan nilai skor *System Usability Scale* 70 berdasarkan kategori kelayakan *System Usability Scale*, sehingga evaluasi dari sistem dapat dikatakan layak digunakan.

Kata kunci : *User Centered Design, System Usability Scale, Mamikos, Aplikasi Mobile, UI/UX*