

## **ABSTRAK**

# **EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE SISTA MENGUNAKAN METODE *MODERATED REMOTE USABILITY TESTING* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

Oleh  
Narantyo Maulana Adhi Nugraha  
19104048

Fakultas Informatika (FIF) merupakan salah satu fakultas dari Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP), yang meliputi empat program studi yaitu S1 Teknik Informatika, S1 Rekayasa Perangkat Lunak, S1 Sistem Informasi, dan S1 Ilmu Data. Berdasarkan hasil wawancara bersama perwakilan ketua kelompok keahlian permasalahan yang kerap terjadi kepada mahasiswa tingkat akhir tidak adanya kesesuaian waktu yang dimiliki setiap mahasiswa oleh dosen pembimbing dalam melaksanakan bimbingan tugas akhir secara *online* maupun *offline* sehingga dalam melakukan bimbingan menjadi terhambat dan kurang maksimal. Tujuan penelitian ini adalah dapat mengetahui performansi sistem yang berdasarkan pengalaman pengguna. Sedangkan untuk proses evaluasi pengalaman pengguna dilakukan menggunakan metode *user experience questionnaire (UEQ)* dan *moderated remote usability testing*. Hasil pengukuran UEQ pada *website Sista* dari keenam kategori didapatkan hasil, pada kategori *Attractiveness* dengan skor rata-rata yaitu 2,222, kategori *Perspicuity* mendapatkan skor yaitu 2,292, kategori *Efficiency* mendapatkan skor dengan rata-rata 2,242, kategori *Dependability* memperoleh skor sebesar 2,242, dan kategori *Stimulation* mendapatkan skor sebesar 2,217, kemudian untuk kategori *Novelty* menerima skor dengan rata-rata yaitu 1,733. Hasil penelitian dengan menerapkan metode *moderated remote usability testing* pada aspek *performance metrics* dengan menerapkan rumus efektivitas, setiap kategori mendapatkan rata-rata nilai yaitu pada kategori mahasiswa memperoleh nilai 96%, kategori pembimbing atau pengujian 100%, serta pada kategori akademik dan ketua kelompok keahlian dengan nilai 100%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *moderated remote usability testing* dapat mengidentifikasi dari sudut pandang pengguna dan dapat mengevaluasi atau mendesain ulang situs web.

**Kata kunci :** *website, sista, user experience questionnaire, user experience, moderated remote usability testing*