

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut hasil kesimpulan yang diambil Berdasarkan evaluasi pengalaman pengguna pada *website* Sista menggunakan metode pengujian kegunaan jarak jauh (*moderated remote usability testing*) dan UEQ yaitu :

- a. Hasil pengukuran UEQ pada *website* Sista dari keenam kategori didapatkan hasil seperti pada kategori *Attractiveness* dengan skor rata-rata yaitu 2,222, kategori *Perspicuity* dengan menerima skor yaitu 2,292, kategori *Efficiency* mendapatkan skor dengan rata-rata 2,242, kategori *Dependability* memperoleh skor sebesar 2,242, dan kategori *Stimulation* dengan rata-rata skor sebesar 2,217, kemudian untuk kategori *Novelty* menerima skor dengan rata-rata yaitu 1,733. Sehingga *website* Sista mendapatkan penilaian yang positif, dan pada UEQ *benchmark* mendapatkan penilaian "*Excellent*" berkisar di *range* 10% dengan penilaian terbaik dari ke enam kategori UEQ.
- b. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode *moderated remote usability testing* dengan melakukan video pengamatan pada *task success* dan *time on task* didapatkan berupa *feedback* yang sudah tercantum dari setiap responden, maka menunjukkan bahwa pada *website* Sista terdapat beberapa rekomendasi perbaikan pada ketiga kategori seperti tampilan dan komponen yang perlu dilakukan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan analisis studi, penulis merekomendasi ide untuk meningkatkan kualitas penelitian selanjutnya dalam membangun *website* Sista. Adapun rekomendasi saran pada penelitian yang perlu diperhatikan lebih lanjut seperti menggunakan, metode *System Usability Scale* (SUS), metode *Heuristic Evaluation*, metode *Cognitive Walkthrough* ataupun metode lainnya untuk mengetahui kepuasan dari setiap penggunaanya. Sedangkan untuk pengembangannya dapat dilakukan rekomendasi perbaikan yang telah diberikan pada penelitian ini, seperti menambahkan tampilan dan komponen pada *website* Sista.