

ABSTRAK

ANALISIS UI/UX PADA WEBSITE GEEK STUDIO MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Oleh :
Reva Rahardian
19104076

GEEK STUDIO merupakan perusahaan dibidang fotografi seperti foto studio serta penyewaan alat pemotretan. Geek studio sudah terdapat sistem yang dapat membantu pengelolaan keluar masuk alat yang disewa dan pengelolaan pencetakan foto, tetapi masih belum digunakan secara maksimal. Tujuan dari penelitian adalah menerapkan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* dan *User Centered Design (UCD)* untuk menganalisa dan memberikan saran rekomendasi perbaikan desain *website* GEEK STUDIO. Pada evaluasi desain awal beberapa parameter menunjukkan tingkatan tidak baik dengan skala menonjol yaitu sangat membosankan dengan presentase 45%, setelah dilakukan evaluasi parameter dari rancangan desain *website* yang baru sudah berada di tingkatan baik dengan parameter yang menonjol tertingginya adalah menyenangkan, mengasyikkan, mendukung dan nyaman, dengan masing-masing presentase sebesar 90%. Jika nilai *benchmark* desain sebelumnya yaitu *attractiveness* 1,11, *perspicuity* 1,16, *efficiency* 1,41, *dependability* 1,31, *stimulation* -0,76 dan *novelty* -0,96. kemudian evaluasi *benchmark* desain baru dengan hasil *attractiveness* dengan nilai *mean* 2,49, nilai *mean perspicuity* 2,20, nilai *mean efficiency* 2,26, nilai *mean dependability* 2,00, nilai *mean stimulation* 2,05 dan nilai *mean novelty* 2,14. Dapat diambil kesimpulan bahwa desain yang baru sudah berada 6 skala yang menyentuh nilai *excellent*. Hal tersebut sudah dapat menjawab bahwa desain baru sudah lebih baik dari desain lama *website* geek studio.

Kata kunci: *Geek Studio, Website, User Centered Design (UCD), User Experience Questionnaire (UEQ).*