

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari Hasil penelitian terkait penilaian pengalaman pengguna di *website redesign repository* kampus ITTP menggunakan pendekatan *Usability testing* dengan *Moderated remote* dan *User experience Questionnaire* (UEQ), maka kesimpulannya adalah:

- a. Hasil dari penelitian ini saat memakai metode *Moderated remote Usability testing*, memiliki kesimpulan mengenai pengukuran kinerja matriks (*performance metrics*) yaitu tingkat dari efektivitas (*completion rate*) menggunakan perhitungan berdasarkan dari *task success* pada setiap *task* yang diujikan menghasilkan bahwa nilai rerata *completion rate* yang dihasilkan yaitu 96% yang berarti hampir dari semua *task* yang diujikan berhasil dikerjakan oleh para responden dengan tingkat kesuksesan yang tinggi . Sedangkan *Time-based Efficiency* menunjukkan dengan nilai 4,6 *goal/sec*. Serta hasil dari saran responden terhadap pengujian kali ini menghasilkan beberapa perbaikan dari tampilan (*user interface*) yang perlu dilakukan.
- b. Pengukuran UEQ menunjukkan bahwa pada aspek “*Attractiveness*” memiliki nilai 1,944. Aspek “*Perspicuity*” mendapatkan nilai 2,042. Aspek “*Efficiency*” mendapatkan nilai 2,175. Aspek selanjutnya “*Dependability*” memiliki nilai 2,025. Aspek selanjutnya adalah “*Stimulation*” menerima nilai sebesar 1,875. Aspek “*Novelty*” mendapat nilai 1,208. Dari 6 aspek tersebut masuk 0,8 hingga *score* maksimum 3, sehingga menempati hasil tinjauan positif. Hasil *benchmark* UEQ ditampilkan di kategori *attractiveness, efficiency, dependability,*

stimulation, dan *perspicuity* mendapatkan nilai “*Excellent*” dan kategori *novelty* mendapatkan nilai “*Good*”. Selanjutnya pada perhitungan kategori kelayakan menggunakan skala *Likert* mendapatkan hasil 90% yang masuk dalam kategori “Sangat Layak” dalam range (81% - 100%).

5.2. Saran

Berdasarkan analisis data penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki rekomendasi yang dapat mempertinggi segi kualitas penelitian pada tahap berikutnya dan pengembangan pada *website redesign repository* kampus ITTP. Tentang usulan yang perlu dipertimbangkan kembali untuk penelitian selanjutnya dengan melakukan pendekatan kepada responden untuk menyesuaikan jadwal sehingga dalam proses pengambilan data tidak adanya permasalahan dan keterlambatan serta penjelasan terkait studi kasus yang ingin diujikan lebih ditekankan ketika sebelum dilaksanakan pengambilan data kepada masing masing responden, untuk pengambilan subjek dapat juga diterapkan secara kuantitatif dengan pengambilan suatu populasi dan dihitung dengan menggunakan persamaan *Slovin* menggunakan kombinasi metode lainnya seperti *System Usability Scale (SUS)*, *Think Aloud*, *Heuristic Evaluation*, ataupun dapat menggunakan metode lainnya agar dapat menghasilkan informasi lebih terkait tentang keinginan dan kinerja sistem dari sudut pandang *user*. Saran untuk tahap pengembangan *redesign* dapat dilakukannya saran dari *survey* awal responden terkait bagian mana yang perlu *redesign* sebelum dibuatkannya alternatif seperti pada penelitian ini, Sedangkan saran untuk tahap pengembangan *redesign website repository* kampus ITTP, perbaikan antarmuka pengguna dapat dikerjakan sesuai dengan saran rekomendasi yang dilakukan berdasarkan hasil penelitian kali ini.