

ABSTRAK

**REDESAIN TAMPILAN *WEBSITE REPOSITORY* KAMPUS
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
MENGUNAKAN *USABILITY TESTING***

Oleh :
Vincent Nathaniel
19104016

Repository kampus adalah Perpustakaan secara digital milik kampus, sesuai dengan pengertian katanya . Manfaat dari penggunaan *repository* kampus ini terutama bagi mahasiswa tingkat akhir untuk mencari contoh skripsi, namun juga dapat dikunjungi oleh siapapun untuk melihat beberapa skripsi alumni. Berdasarkan hasil dari *survey* awal yang telah dibuat oleh peneliti pada tanggal 18 mei 2022 dengan metode random sampling sebagai data penelitian awal, 11 orang (78,6%) sangat setuju diadakannya perubahan tampilan *website repository* kampus ITTP dan 3 orang (21,4%) setuju diadakannya perubahan *website repository* kampus ITTP. Berdasarkan masalah ini, studi evaluasi pengalaman pengguna (UX) dilakukan.pada *website repository* kampus ITTP. Tujuan menurut penelitian ini merupakan buat menguji kinerja sistem dari pengalaman pengguna terkait *redesign website repository* kampus ITTP. Proses evaluasi *user experience* menggunakan metode *usability testing* dengan *moderated remote usability testing* dan *user experience questionnaire* (UEQ). Hasil studi uji kegunaan yang dimoderasi menunjukkan *completion rate* perhitungan berdasarkan dari *task success* pada setiap *task* yang yaitu 96% yang berarti hampir dari semua *task* yang diujikan berhasil dikerjakan oleh para responden dengan tingkat kesuksesan yang tinggi . Sedangkan *Time-based Efficiency* menunjukkan dengan nilai 4,6 *goal/sec*. Sedangkan hasil tes dengan UEQ menyatakan bahwa situs tersebut memiliki nilai dan kategori ulasan positif “*Attractiveness*” dengan nilai 1,944. Kategori “*Perspicuity*” dengan nilai 2,042. Kategori “*Efficiency*” dengan *score* 2,175. Kategori selanjutnya “*Dependability*” memiliki *score* 2,025. Kategori selanjutnya adalah “*Stimulation*” menerima nilai sebesar 1,875.Kategori terakhir “*Novelty*” mendapat nilai 1,208. Nilai dari *benchmark* UEQ pada kategori kategori *attractiveness*, *dependability*, *efficiency*, *stimulation*, dan *perspicuity* mendapatkan nilai “*Excellent*” dan kategori *novelty* mendapatkan nilai “*Good*”. Nilai *Skala Likert* mendapatkan hasil 90% yang masuk dalam kategori “ Sangat Layak ” dalam range (81% - 100%). Dari evaluasi pengalaman pengguna secara keseluruhan menunjukkan bahwa *design* ulang situs *web repository* kampus ITTP sudah berada pada tingkat pengalaman pengguna yang baik, tetapi perlu beberapa pekerjaan untuk mengatasi masalah tersebut.

Kata kunci : *repository*, *redesign*, *usability testing*, *tampilan user*, *user experience questionnaire* (UEQ).