

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Setiawan, “Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya,” *J. SIMBOLIKA Res. Learn. Commun. Study*, vol. 4, no. 1, p. 62, 2018, doi: 10.31289/simbollika.v4i1.1474.
- [2] S. Lestari, “Peran Teknologi dalam Pendidikan di Era Globalisasi,” *Edureligia; J. Pendidik. Agama Islam*, vol. 2, no. 2, pp. 94–100, 2018, doi: 10.33650/edureligia.v2i2.459.
- [3] K. Khan *et al.*, *Sentiment Analysis*. 2018. doi: 10.14569/ijacsa.2018.090981.
- [4] W. Handiwidjojo and L. Ernawati, “Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus : Duta Wacana Internal Transaction (Duwit),” *Juisi*, vol. 02, no. 01, pp. 49–55, 2016, [Online]. Available: <https://journal.uc.ac.id/index.php/JUISI/article/view/115>
- [5] J. Rubin and D. Chisnell, *Handbook of Usability Testing Second Edition How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*, vol. 17, no. 2. 2008.
- [6] R. A. Yudarmawan, A. A. K. O. Sudana, and D. M. S. Arsa, “Perancangan User Interface dan User Experience SIMRS pada Bagian Layanan,” *J. Ilm. Teknol. dan Komput.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2020, [Online]. Available: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jitter/article/view/69585>
- [7] M. Multazam, I. V Papatungan, and B. Suranto, “Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design,” 2020.
- [8] R. D. Munthe, K. C. Brata, and L. Fanani, “Analisis User Experience Aplikasi Mobile Facebook (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Brawijaya),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 7, pp. 2679–2688, 2018, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1672>
- [9] S. Elisurya, H. M. Az-zahra, and N. H. Wardani, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada E-Commerce Fashion),” *J. Sist. Informasi, Teknol. Informasi, dan Edukasi Sist. Inf.*, vol. 3, no. 5, pp. 4327–4332, 2019, doi: 10.25126/justsi.v1i2.9.
- [10] I. N. S. W. Wijaya, P. P. Santika, I. B. A. I. Iswara, and I. N. A. Arsana, “Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna PaTik Bali dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ),” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, p. 217, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2020762763.
- [11] A. Hinderks, M. Schrepp, F. J. Domínguez Mayo, M. J. Escalona, and J.

- Thomaschewski, “Developing a UX KPI based on the user experience questionnaire,” *Comput. Stand. Interfaces*, vol. 65, no. January, pp. 38–44, 2019, doi: 10.1016/j.csi.2019.01.007.
- [12] Mochammad Aldi Kushendriawan, Harry Budi Santoso, Panca O. Hadi Putra, and Martin Schrepp, “Evaluating User Experience of a Mobile Health Application ‘Halodoc’ using User Experience Questionnaire and Usability Testing,” *J. Sist. Inf.*, vol. 17, no. 1, pp. 58–71, 2021, doi: 10.21609/jsi.v17i1.1063.
- [13] K. A. Lukita, M. Galinium, and J. Purnama, “User Experience Analysis of an E-Commerce Website Using User Experience Questionnaire (UEQ) Framework,” *Semin. Nas. Pakar ke 1 Tahun 2018*, vol. 1, pp. 347–355, 2018.
- [14] S. A. U. A. and R. I. P. Ganggi, “Evaluasi Desain User Interface Berdasarkan User Experience Pada iJateng,” *J. Ilmu Perpust.*, vol. 8, no. 4, pp. 11–21, 2019, [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/26854>
- [15] I. R. Wulandari and L. D. Farida, “Pengukuran User Experience Pada E-Learning Di Lingkungan Universitas Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ),” *J. Mantik Penusa*, vol. 2, no. 2, pp. 146–151, 2018.
- [16] J. Saptari, R. Iswandari, and R. Setyawati, “User Experience (UX) dalam pemanfaatan fasilitas Informal Learning Space (ILS) perpustakaan,” *Berk. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 14, no. 1, p. 26, 2018, doi: 10.22146/bip.27502.
- [17] W. A. Febrianto and W. H. N. Putra, “Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Paperless menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus: Puskesmas Tarik),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 6099–6106, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5648>
- [18] R. Yuwono, A. Wibowo, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Analisis Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Mobile Banking di Indonesia Dengan Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada JakOne Mobile dan BCA Mobile),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 5666–5673, 2019.
- [19] F. Halim, H. Handoko, and S. H. Marpaung, “Penilaian User Experience Fiori Bussim Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) Dan Pengaruhnya Terhadap Pemahaman Pembelajaran Matakuliah Sertifikasi SAP,” *Sebatik*, vol. 24, no. 1, pp. 102–112, 2020, doi: 10.46984/sebatik.v24i1.921.
- [20] A. P. Hendradewa, “Perbandingan Metode Evaluasi Usability (Studi Kasus : Penggunaan Perangkat Smartphone),” *Teknoin*, vol. 23, no. 1, pp. 9–18, 2017,

doi: 10.20885/teknoin.vol23.iss1.art2.

- [21] S. R. Henim and R. P. Sari, "User Experience Evaluation of Student Academic Information System of Higher Education Using User Experience Questionnaire," *J. Komput. Terap.*, vol. 6, no. Vol. 6 No. 1 (2020), pp. 69–78, 2020, doi: 10.35143/jkt.v6i1.3582.
- [22] T. Husain and A. Budiyantra, "Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 4, no. 2, pp. 164–176, Mar. 2018, doi: 10.35957/jatisi.v4i2.99.
- [23] A. P. Novitasari, H. Tolle, and H. M. Az-zahra, "Evaluasi dan Perancangan User Interface untuk Meningkatkan User Experience menggunakan Metode Human-Centered Design," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komputer; Vol 3 No 2*, vol. 2, no. 2, pp. 1725–1732, 2019.
- [24] E. Tirtadarma, A. E. Budi, and E. F. Jasjfi, "Kajian Peranan Desain UX (Pengalaman Pengguna) - UI (Antar Muka Pengguna) Mobile Application Kategori Transportasi Online terhadap Gaya Hidup Bertransportasi Masyarakat Urban," *J. Seni dan Reka Ranc. J. Ilm. Magister Desain*, vol. 1, no. 1, pp. 181–207, 2018, doi: 10.25105/jsrr.v1i1.4046.
- [25] Y. P. Savira, I. V Papatungan, and B. Suranto, "Analisis User Experience pada Pendekatan User Centered Design dalam rancangan Aplikasi Placeplus," *Automata*, vol. 1, no. 2, pp. 28–29, 2020.
- [26] Y. E. Windarto and M. Marfuah, "Perancangan User Interface Human Resource Cloud Management Software Berbasis Android," *Sistemasi*, vol. 9, no. 3, p. 510, 2020, doi: 10.32520/stmsi.v9i3.893.
- [27] N. R. Wiwesa, "User Interface Dan User Experience Untuk Mengelola," *JSHT- Jurnal Sos. Hum. Terap.*, vol. 3, no. 2, pp. 17–31, 2021.
- [28] J. Kadastik, T. Artla, and M. Schrepp, "Your Experience is Important! The User Experience Questionnaire (UEQ) - Estonian Version," *Rural Environ. Educ. Personal. Proc. 11th Int. Sci. Conf.*, vol. 11, no. May, pp. 281–287, 2018, doi: 10.22616/reep.2018.034.
- [29] Jasmalinda, "Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Yamaha Di Kabupaten Padang Pariaman," *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 10, pp. 2199–2206, 2021.
- [30] M. Anwar and M. Azisan, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI PENCATATAN DAN PENAGIHAN BIAYA REKENING AIR PELANGGAN PDAM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)," *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol.

12, no. 1, pp. 19–24, 2019, doi: 10.24036/tip.v12i1.172.

- [31] R. D. Komala and D. Nellyaningsih, “TINJAUAN IMPLEMENTASI PERSONAL SELLING PADA PT. ASTRA INTERNASIONAL DAIHATSU ASTRA BIZ CENTER BANDUNG PADA TAHUN 2017,” *J. Fak. Ilmu Terap. Univ. Telkom*, vol. 3, no. 2, pp. 330–337, 2017.
- [32] H. Retnawati, *Analisis Kuantitatif Instrumen Penelitian: Panduan Peneliti, Mahasiswa dan Psikometrian*. 2016.
- [33] A. R. A. Nalendra *et al.*, *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*. 2021.