

TUGAS AKHIR

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS: FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)**



Faizal Rizqi Yuda Pratama

17103070

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS: FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)**



Faizal Rizqi Yuda Pratama

17103070

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS: FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)**

***EVALUATION OF WEBSITE'S USER EXPERIENCE USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD
(CASE STUDY: FACULTY OF INFORMATIC INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**Faizal Rizqi Yuda Pratama
17103070**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS: FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)**

***EVALUATION OF WEBSITE'S USER EXPERIENCE USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD
(CASE STUDY: FACULTY OF INFORMATIC INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Faizal Rizqi Yuda Pratama
17103070

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 13 Februari 2023**

Pembimbing Utama,



Diovianto P. R., S.Kom., M.M.
NIDN. 0610119002

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS: FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)

EVALUATION OF WEBSITE'S USER EXPERIENCE USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD
(CASE STUDY: FACULTY OF INFORMATIC INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)

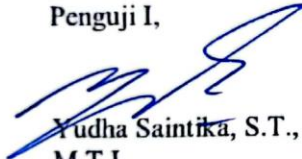
Disusun Oleh

Faizal Rizqi Yuda Pratama
17103070


Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas

Akhir Pada


Penguji I,


Yudha Saintika, S.T.,
M.T.I
NIDN 0621128902

Penguji II,


Nicoulaus Euclides
Wahyu Nugroho,
S.Kom., M.Kom
NIDN 0605129401

Penguji III,


RR. Hutanti Setyodewi,
S.T., S.Si., M.MSI
NIDN 0605047902

Pembimbing Utama


Diovianto P. R., S.Kom., M.M.
NIDN. 0610119002


Dekan,
Auliya Buhannuddin, S.Si., M.Kom.
NIDN. 0630058202

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Faizal Rizqi Yuda Pratama
NIM : 17103070
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)* (STUDI KASUS: FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)

Dosen Pembimbing Utama : Diovianto P. R., S.Kom, M.M.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 20 Januari 2023,

Yang Menyatak

(Faizal Rizqi Yuda Pratama)



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul *EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA WEBSITE MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) (STUDI KASUS: FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)*. Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari doa serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang saya sebut di bawah ini:

- 1) Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah berkenan memberikan kesempatan untuk menjadi mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
- 2) Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan izin penelitian.
- 3) Ketua Prodi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto serta segenap dosen yang telah memberikan ilmu, fasilitas, administrasi, motivasi, dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 4) Dioviando P. R., S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati untuk membimbing saya menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Ibu, Bapak, Embah, dan segenap keluarga besar saya yang senantiasa mendoakan dan memberi semangat.
- 6) Bapak. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika dan Bpk. Bayu Anggoro Krisnamurti, S.Kom., selaku IT Support di IT Telkom Purwokerto yang telah meluangkan waktu untuk wawancara.
- 7) Semua Mahasiswa dari Fakultas Informatika yang sudah membantu sebagai responden.
- 8) Kekasih saya yang Bernama Khusnul Fatimah, yang dengan tulus membantu dan mendukung saya untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.

- 9) Seluruh Teman-teman saya dari KrepKarepe Reborn yang selalu memberikan dorongan semangat.
 - 10) Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
- Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca pada umumnya. Amin

Purwokerto, 20 Januari 2023



Faizal Rizqi Yuda Pratama

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Sebelumnya	13
2.2 Dasar Teori.....	26
2.2.1 <i>Website</i>	26
2.2.2 <i>User Experience</i>	26
2.2.3 <i>User Interface</i>	27
2.2.4 <i>User Experience Questionnaire</i>	28
2.2.5 Populasi dan Sampel	30
2.2.6 Uji Validitas	31
2.2.7 Uji Reabilitas.....	32
2.2.8 Rumus <i>Slovin</i>	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Subjek dan Objek	34
3.2 Diagram Alur Penelitian	34
3.2.1 Identifikasi Masalah	35
3.2.2 Studi Literatur	35
3.2.3 Persiapan Instrumen Pengambilan Data.....	35
3.2.4 Penentuan Sampel Penelitian	36
3.2.5 Pengumpulan Data	37
3.2.6 Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	37
3.2.7 Analisis Hasil Pengumpulan Data.....	38
3.2.8 Penyusunan Laporan Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Analisis Hasil Pengumpulan Data.....	39

4.1.1 Analisis Hasil Validasi dan Reabilitas PdaSPSS	39
4.1.2 Analisis Hasil Kuesioner <i>User Experience Questionnaire</i>	41
4.1.3 Rekomendasi	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya	17
Tabel 4.1 Hasil r-tabel pada uji validitas	39
Tabel 4.2 Case Processing Summary	40
Tabel 4.3 Reability Statistic	41
Tabel 4.4 Skala penilaian berdasarkan panduan metode UEQ	42
Tabel 4.5 Skala daya tarik	43
Tabel 4.6 Skala kejelasan	43
Tabel 4.7 Skala efisiensi	44
Tabel 4.8 Skala ketepatan	44
Tabel 4.9 Skala stimulasi	45
Tabel 4.10 Skala kebaruan	45
Tabel 4.11 Kualitas pragmatis dan hedonic	47
Tabel 4.12 Interpretasi benchmark pada website FIF	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Home Page Website FIF	2
Gambar 1.2 Diagram Total Jumlah Pengunjung Website FIF.....	4
Gambar 2.1 Skala UEQ (www.ueq-online.org).....	29
Gambar 2.2 Item Pertanyaan UEQ.....	30
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	34
Gambar 3.2 26 Item Pertanyaan UEQ.....	36
Gambar 4.1 Hasil Mean, Variance, dan Standard Deviation UEQ.....	42
Gambar 4.2 Hasil mean dan variance pada tiap skala UEQ	46
Gambar 4.3 Hasil mean dan variance pada tiap skala UEQ dalam grafik	46
Gambar 4.4 Grafik hasil kualitas pragmatis dan hedonik	47
Gambar 4.5 Benchmark website FIF	48
Gambar 4.6 Standarisasi kelengkapan konten fakultas.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Pengambilan Data (Fakultas Informatika).....	59
Lampiran 2. Permohonan Pengambilan Data (IT Support).....	60
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Dekanat (Fakultas Informatika).....	60
Lampiran 4. Hasil pemetaan jawaban responden	64
Lampiran 5. Data Transformasi.....	67