

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah menganalisa hasil dari penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penelitian ini berhasil untuk mengevaluasi pengalaman pengguna saat menggunakan *website* FIF dengan menggunakan skala UEQ. Penelitian dilakukan dengan meminta respons dari 100 orang pengguna *website* FIF dan kemudian menganalisis data tersebut menggunakan metode statistik. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *website* FIF mendapatkan nilai evaluasi negatif pada enam skala UEQ yang dinilai. Skala-skala tersebut adalah daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Nilai rata-rata untuk skala-skala tersebut adalah (0,40) untuk daya tarik, (0,66) untuk kejelasan, (0,51) untuk efisiensi, (0,43) untuk ketepatan, (0,38) untuk stimulasi, dan (0,00) untuk kebaruan. Dengan kata lain, penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman pengguna saat menggunakan *website* FIF perlu diperbaiki pada beberapa aspek tertentu agar menjadi lebih baik dan memuaskan bagi pengguna.
2. Dari 6 skala UEQ, yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan, semua skala tersebut mendapatkan hasil yang buruk berdasarkan analisis data yang dilakukan dengan menggunakan perangkat UEQ *Data Analysis Tools*.

5.2 Saran

Penulis mempunyai Sebagian anjuran yang dapat dipertimbangkan untuk pihak pengelola *website* FIF dan pihak yang ingin melakukan penelitian lanjut, berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan. Yaitu:

1. Menyempurnakan pengalaman pengguna *website* FIF berdasarkan hasil penelitian UEQ yang dilakukan, dengan memperbaiki aspek yang diidentifikasi sebagai kurang baik pada segi Setelah dilakukan penelitian UEQ pada *website* FIF,

ditemukan beberapa aspek yang dinilai kurang baik oleh para pengguna. Oleh karena itu, perlu dilakukan perbaikan pada aspek-aspek tersebut agar pengalaman pengguna saat menggunakan *website* FIF menjadi lebih baik dan memuaskan. Dalam hal ini, perbaikan dapat dilakukan dengan memperhatikan sisi daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Misalnya, untuk meningkatkan daya tarik, perbaikan dapat dilakukan dengan memperbaiki tampilan *website* FIF agar lebih menarik dan memikat. Selain itu, untuk meningkatkan kejelasan, *website* FIF dapat dibuat lebih mudah dipahami dan dipakai oleh pengguna. Sementara itu, untuk meningkatkan efisiensi, *website* FIF dapat ditingkatkan kecepatan dan kinerjanya. Semua upaya ini dilakukan agar *website* FIF dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan memuaskan.

2. Melakukan evaluasi pengalaman pengguna dengan metode lain, seperti Heuristic Evaluation atau Lean UX, dalam penelitian selanjutnya untuk menambah kejelasan interpretasi dari hasil evaluasi pengalaman pengguna *website* FIF.
3. Untuk menghasilkan penelitian yang lebih mendalam dan komprehensif mengenai penilaian layout *website*, peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperluas cakupan sumber dan referensi yang digunakan. Dengan cara ini, peneliti dapat mengumpulkan informasi yang lebih beragam dan terkini untuk memperkaya pemahaman mereka tentang metode penilaian layout *website* yang lebih baik dan efektif. Sehingga, hasil penelitian yang dihasilkan dapat memberikan kontribusi yang lebih signifikan dalam pengembangan dunia teknologi dan desain *website*.
4. Penelitian yang sukses tidak hanya bergantung pada keahlian akademik, tetapi juga pada kemampuan pengambilan dan pengumpulan data yang efektif. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya harus memperhatikan persiapan yang matang sebelum memulai proses penelitian. Dalam hal ini, wawancara dengan sumber yang kompeten dapat menjadi kunci sukses dalam mengumpulkan data yang akurat dan relevan. Dengan berbicara langsung dengan para ahli, peneliti dapat memperoleh pemahaman yang lebih dalam tentang topik yang diteliti dan memperoleh perspektif yang berbeda-beda. Dengan begitu, hasil penelitian yang dihasilkan akan

lebih valid dan bermanfaat. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya harus mempersiapkan diri secara matang dan memanfaatkan segala sumber daya yang tersedia untuk memastikan penelitian berjalan dengan sukses dan efektif.