

ABSTRAK

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA *WEBSITE* MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE* *QUESTIONNAIRE* (UEQ) (STUDI KASUS: FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)

Oleh

Faizal Rizqi Yuda Pratama

17103070

Fakultas Informatika (FIF) merupakan salah satu fakultas yang memanfaatkan teknologi website di Insitut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP). Terdapat permasalahan dalam website FIF yaitu kendala yang dialami dengan penggunaan *wordpress multisite* yaitu jika *traffic* pengunjung sedang ramai, *website* akan terasa lelet saat diakses. Penggunaan metode dalam penelitian yang dilakukan adalah *User Experience Questionnaire* yang dilakukan pengujian dengan 100 responden. *User Experience Questionnaire* (UEQ) adalah salah satu metode penelitian yang digunakan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna (UX) dalam menggunakan produk. Metode ini menggunakan kuesioner yang memungkinkan pengguna untuk mengevaluasi pengalaman mereka dengan cepat dan interaktif. Skala UEQ terdiri dari 6 aspek pengalaman pengguna, yaitu daya tarik (produk harus menarik, memuaskan, dan mudah digunakan), kejelasan (sistem harus mudah dipahami, jelas, sederhana, dan mudah dipelajari), efisiensi (produk harus mudah digunakan dan efektif), ketepatan (produk harus dapat diandalkan, jelas, dan memenuhi kebutuhan pengguna), stimulasi (penggunaan produk harus menyenangkan dan menstimulasi), serta kebaruan (produk harus inovatif, kreatif, dan mudah dikembangkan untuk tujuan inovasi). Hasil yang didapatkan berdasarkan penelitian menunjukkan bahwa *website* FIF mendapatkan penilaian negatif pada 6 skala yang terdapat pada UEQ. Aspek *attractiveness* (mean 0,40), *perspicuity* (mean 0,66), *efficiency* (mean 0,51), *dependability* (mean 0,43), *stimulation* (mean 0,38), dan *novelty* (mean 0,00), berdasarkan hasil tersebut *website* FIF perlu adanya pengembangan.

Kata Kunci – *User Experience*, *User Experience Questionnaire*, Fakultas Informatika.