

**TUGAS AKHIR**

**PERBAIKAN *USER INTERFACE* (UI) DAN *USER EXPERIENCE* (UX) PADA APLIKASI MINUTES BARBER MENGGUNAKAN METODE *LEAN UX***



**Noto Indra Prakoso  
17103057**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**PERBAIKAN *USER INTERFACE* (UI) DAN *USER EXPERIENCE* (UX) PADA APLIKASI MINUTES BARBER MENGGUNAKAN METODE *LEAN UX***

***IMPROVING USER INTERFACE (UI) AND USER EXPERIENCE (UX) IN MINUTES BARBER APP USING LEAN UX METHOD***



**Noto Indra Prakoso  
17103057**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PERBAIKAN *USER INTERFACE (UI)* DAN *USER EXPERIENCE (UX)* PADA APLIKASI *MINUTES BARBER* MENGGUNAKAN METODE *LEAN UX***

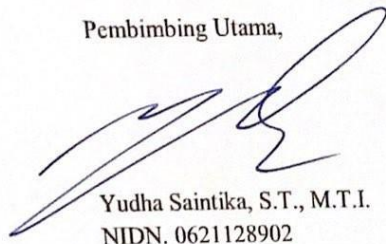
***IMPROVING USER INTERFACE (UI) AND USER EXPERIENCE (UX) IN MINUTES BARBER APP USING LEAN UX METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

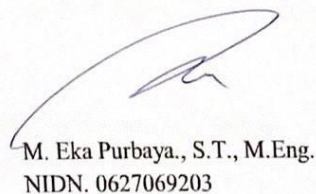
Noto Indra Prakoso  
17103057

**Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal: 15 Februari 2023**

Pembimbing Utama,

  
Yudha Sainika, S.T., M.T.I.  
NIDN. 0621128902

Pembimbing Pendamping,

  
M. Eka Purbaya., S.T., M.Eng.  
NIDN. 0627069203

## LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

### PERBAIKAN *USER INTERFACE (UI)* DAN *USER EXPERIENCE (UX)* PADA APLIKASI *MINUTES BARBER* MENGGUNAKAN METODE *LEAN UX*

### *IMPROVING USER INTERFACE (UI) AND USER EXPERIENCE (UX) IN MINUTES BARBER APP USING LEAN UX METHOD*

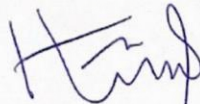
Disusun Oleh

Noto Indra Prakoso  
17103057

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada

Penguji I,




Khairun Nisa Mejah  
Ngafidin, S.Pd., M.Kom.  
NIDN 0618059401

Penguji II,



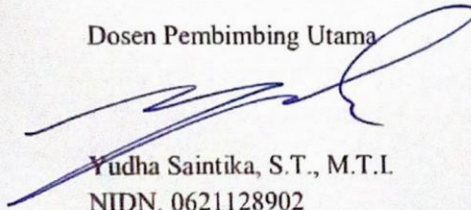
M. Yoka  
Fathoni, S.Kom., M.kom  
NIDN 0601099002

Penguji III,



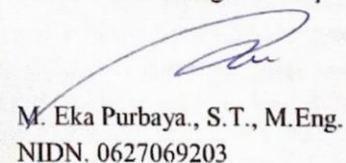
RR Hutanti Setyodewi,  
S.T., S.Si., M.MSI  
NIDN 0605047902

Dosen Pembimbing Utama



Yudha Saintika, S.T., M.T.I.  
NIDN. 0621128902

Dosen Pembimbing Pendamping



M. Eka Purbaya., S.T., M.Eng.  
NIDN. 0627069203



Dekan,

Auliya-Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIDN. 0630058203



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Noto Indra Prakoso

NIM : 17103057

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PERBAIKAN *USER INTERFACE* (UI) DAN *USER EXPERIENCE* (UX)  
PADA APLIKASI MINUTES BARBER MENGGUNAKAN METODE  
*LEAN UX***

Dosen Pembimbing Utama : Yudha Sainika, S.T., M.T.I.

Dosen Pembimbing Pendamping : Muhammad Eka Purbaya, S.T., M.Eng.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 8 Agustus 2022,**

**Yang Menyatakan,**

(N.  

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PENETAPAN PENGUJI .....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>   | <b>xv</b>   |
| <br>  |             |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah .....   | 1           |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....   | 4           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....   | 4           |
| 1.5 Batasan Masalah / Ruang Lingkup .....   | 5           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....  | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>  | <b>6</b>    |
| 2.1 Penelitian Sebelumnya .....   | 6           |
| 2.2 Dasar Teori .....   | 19          |
| 2.2.1 <i>User Interface</i> .....   | 19          |
| 2.2.2 <i>User Experience</i> .....  | 20          |
| 2.2.3 <i>User Interface (UI) dan User Experience (UX)</i> .....                   | 20          |
| 2.2.4 <i>Usability</i> .....  | 21          |
| 2.2.5 Interaksi antara Manusia dan Komputer (IMK) .....                           | 22          |
| 2.2.6 <i>Minutes Barber</i> .....   | 22          |
| 2.2.7 <i>Lean UX</i> .....  | 23          |
| 2.2.8 <i>Prototype</i> .....  | 25          |
| 2.2.9 <i>FlatDesign</i> .....   | 25          |
| 2.2.10 Aplikasi <i>Mobile</i> .....   | 26          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>27</b>   |
| 3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....   | 27          |
| 3.2 Diagram Alir Penelitian / Proses Penelitian .....                             | 27          |
| 3.2.1 Identifikasi Masalah .....  | 28          |
| 3.2.2 Studi Literatur .....   | 28          |
| 3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....  | 28          |
| 3.2.4 Penyebaran Kuesioner .....  | 29          |
| 3.2.5 Perancangan Menggunakan Metode <i>Lean UX</i> .....                         | 29          |
| 3.2.6 Rekomendasi <i>UI</i> Baru Aplikasi <i>Minutes Barber (Prototype)</i> ..... | 30          |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>31</b>   |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.1 Hasil dan Pembahasan Penelitian ..... | 31        |
| 4.1.1 <i>Declare Assumption</i> .....     | 31        |
| 4.1.2 <i>Create an MVP</i> .....          | 32        |
| 4.1.3 <i>Run an Experiment</i> .....      | 39        |
| 4.1.4 <i>Feedback and Research</i> .....  | 50        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>62</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>               | <b>65</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                     | <b>68</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Metode <i>Lean UX</i> . . . . .   | 24 |
| Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian . . . . . | 27 |

**DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya ..... | 11 |
|---|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| <b>Lampiran 1.</b> Permohonan pengambilan data .....                                       | 68 |
| <b>Lampiran 2.</b> Sesi wawancara dengan Mas Kevin dan Mas Edwin .....                     | 69 |
| <b>Lampiran 3.</b> Daftar pertanyaan dan hasil wawancara Mas Kevin dan Mas Edwin<br>.....  | 70 |
| <b>Lampiran 4.</b> Sesi wawancara bersama Mas Mahmud dan Mas Hanif .....                   | 71 |
| <b>Lampiran 5.</b> Daftar pertanyaan dan hasil wawancara Mas Mahmud dan Mas<br>Hanif ..... | 72 |
| <b>Lampiran 6.</b> Contoh ulasan pengguna aplikasi Minutes Barber .....                    | 73 |