

ABSTRAK

PERBAIKAN *USER INTERFACE* (UI) DAN *USER EXPERIENCE* (UX) PADA APLIKASI MINUTES BARBER MENGGUNAKAN METODE *LEAN UX*

Perkembangan teknologi informasi banyak digunakan oleh sebuah organisasi atau pemerintah dalam memfasilitasi proses bisnis untuk tujuan yang berbeda. Salah satunya di dunia perawatan diri yaitu Minutes Barber. Minutes Barber merupakan sebuah aplikasi *barbershop* yang berguna untuk melakukan pemesanan antrian *online* yang dapat digunakan oleh pengguna. Aplikasi Minute Barber memiliki beberapa fitur antara lain *Smart Notification*, *Booking Online*, dan *Payment*. Dari hasil wawancara ditemukan bahwa 12 dari 15 pengguna Aplikasi Minutes Barber diantaranya mengatakan masih adanya kesulitan dalam mengoperasikan Aplikasi Minutes Barber, seperti *user experience* yang membingungkan pada aplikasi tersebut contohnya pada salah satu tampilan tidak adanya tombol *back*, tidak adanya fitur lokasi, tidak adanya *maintenance* dari barber ke *user*, aplikasi sering *force close*. Selain itu agar aplikasi lebih menarik, salah satu pengguna mengatakan perlu lebih diperhatikannya dalam penggunaan jenis *font*, kombinasi warna, dan *shape* yang kurang baik, serta perlu ditingkatkannya *user interface*. Tujuan dari penelitian ini yaitu penggunaan metode *Lean UX* untuk memperbaiki *user interface* dari aplikasi Minutes Barber berdasarkan pada hasil *user experience*. Metode *Lean UX* merupakan salah satu metode yang digunakan untuk pengembangan *user interface*. Hasil dari penelitian ini berupa perbaikan *user interface* pada semua aspek dan fitur yang terdapat pada aplikasi Minutes Barber. Hasil perbaikan mendapatkan dari respon pengguna berdasarkan hasil *feedback* pengujian iterasi ke-1 mendapatkan *feedback* yang bertujuan sebagai masukan kembali untuk perbaikan yang dirasa masih kurang. Kemudian dari hasil *feedback* pada iterasi ke-1 dilakukan kembali pengujian iterasi yang ke-2. Hasil yang didapatkan dari *feedback* iterasi ke-2 menghasilkan bahwa respon pengguna setuju dengan perbaikan UI/UX yang *layout* telah dilakukan pada aplikasi Minutes Barber.

Kata kunci: Minutes Barber, *User Interface*, *User Experience*, *Lean UX*