

## ABSTRAK

# EVALUASI KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INORMASI MENGUNAKAN COBIT 2019 (STUDI KASUS UNIT SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)

Oleh

Ayu Fadillah Ningrum 19103009

Unit Sistem dan Teknologi Informasi (STI) Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) merupakan unit yang bertanggung jawab dalam memenuhi kebutuhan *civitas* akademika terhadap teknologi informasi dalam menunjang proses belajar mengajar di kampus ITTP. Dalam rangka mewujudkan tujuan dari Unit STI untuk menunjang kelancaran kegiatan di kampus ITTP, Unit STI terus meningkatkan tata kelola teknologi informasi (TKTI) yang ada didalamnya. Beban kerja yang *over* serta banyaknya keluhan terkait *Wireless Fidelity* (WIFI), *Learning Management Sytems* (LMS) dan *IGRACIAS*. Sehingga dibutuhkan audit TKTI agar dapat memperbaiki apapun yang menyimpang pada penerapan teknologi informasi yang ada. Adapun *framework* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *framework* COBIT 2019 yang baru dirilis oleh ISACA. Terdapat tiga proses yang dihasilkan setelah melalui tahap wawancara dan analisis yaitu APO07 (*Managed Human Resource*), APO11 (*Managed Quality*), EDM03 (*Ensure Risk Optimisation*) untuk membantu organisasi dalam mengelola dan mengoptimalkan layanan teknologi informasi. Hasil dari penelitian ini adalah rekomendasi terhadap TKTI Unit STI ITTP pada setiap domain, untuk APO07 ITTP disarankan membuat apresiasi kinerja karyawan dan melakukan evaluasi berkala, APO11 ITTP disarankan mengelola standar kualitas manajemen mutu untuk menyelesaikan keluhan layanan LMS, iGracias, dan Hotspot Wifi, dan EDM03 ITTP disarankan membuat tim perencanaan pengembangan komunikasi risiko.

**Kata kunci:** COBIT 2019, Tata Kelola TI, APO07, APO11, EDM03