

ABSTRAK

ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE* *QUESTIONNAIRE* (UEQ) (STUDI KASUS: *WEBSITE* PRODI SISTEM INFORMASI IT TELKOM PURWOKERTO)

Oleh

Rizal Okgie Argian

17103039

Program Studi S1 Sistem Informasi memiliki *website* yang dibuat untuk memberikan informasi tentang Program pendidikan yang tersedia dari suatu institusi perguruan tinggi. Beberapa fitur seperti prestasi mahasiswa, *update* kurikulum, dan informasi tentang hasil penelitian (HKI). *website* juga menyediakan informasi tentang data dosen, kelompok keahlian tugas akhir, dan kontak email dosen pembimbing dan staf. informasi sangat bermanfaat bagi calon mahasiswa, dosen, dan mahasiswa. tetapi setelah dilakukan wawancara dan kuesioner pra-penelitian, terdapat beberapa permasalahan terkait *user experience* pada *website* Prodi SI ITTP seperti *website* kadang tidak bisa diakses di waktu tertentu, respon *website* yang kadang - kadang lambat, informasi kedaluwarsa, menu yang ada beberapa yang tidak muncul informasi apa-apa, waktu respon server terkadang lama, dan terkadang *website* susah di akses. Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan penilaian pengalaman pengguna *website* Prodi SI ITTP, serta memberikan rekomendasi aspek mana saja yang perlu dibenahi melalui metode UEQ, Tujuan utama UEQ adalah untuk mengukur pengalaman pengguna secara cepat dan langsung. Populasi penelitian ini adalah pengguna *website* Prodi SI ITTP dengan teknik pengambilan sampel simple random sampling. Analisis Data dilakukan dengan menggunakan UEQ *Data Analysis Tool*. Hasil penelitian ini dari 100 responden menunjukkan bahwa masing-masing skala memiliki mean yang rendah dengan nilai skala ketepatan 1.04, stimulasi 0.95, daya tarik 0.90, kejelasan 1.12, efisiensi 0.96 dan kebaruan 0.42. Hal ini menunjukkan masing-masing mendapatkan nilai *below average* (dibawah rata-rata) Hasil penelitian ini memberikan rekomendasi perbaikan pada setiap aspek UEQ daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan.

Kata Kunci : Kuesioner Pengalaman Pengguna (UEQ), Pengalaman Pengguna, Sistem informasi, *Website*