

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang sudah diuraikan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut::

1. Penelitian ini berhasil menilai pengalaman pengguna *website* Prodi SI ITPP pada setiap aspek dari UEQ.
2. Hasil analisis data dari 100 responden yang mengukur pengalaman pengguna *website* Prodi SI ITPP dengan UEQ menunjukkan bahwa *website* tersebut mendapatkan evaluasi positif pada aspek dayatarik (0,90), kejelasan (1,12), efisiensi (0,96), ketepatan (1,04), dan stimulasi (0,95). Namun, aspek kebaruan hanya mendapatkan evaluasi netral."
3. Hasil analisis *benchmark* nilai untuk masing-masing aspek UEQ menunjukkan bahwa aspek efisiensi (rata-rata 0,96), jelas (rata-rata 1,12), dapat diandalkan (rata-rata 1,04), dan stimulasi (rata-rata 0,95) mendapatkan skor di bawah rata-rata, sementara aspek daya tarik (rata-rata 0,90) dan kebaruan (rata-rata 0,42) juga mendapatkan skor di bawah rata-rata.

5.2 Saran

Menurut hasil penelitian yang sudah dilakukan, penulis menyarankan hal yang bisa dipertimbangkan untuk *website* Prodi SI ITPP Serta pihak yang berkeinginan untuk melakukan penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Melakukan evaluasi kualitas *user experience* dengan menggunakan UEQ untuk *website* lain dan membandingkan hasilnya dengan *website* Prodi SI ITPP.
2. Menggunakan metode evaluasi *user experience* lain seperti *SUMI*, *AttrakDiff*, dan *Heuristik Evaluation* dalam penelitian selanjutnya.

3. Memperbaiki aspek dayatarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan dari *website* Prodi SIITPP karena saat ini kurang dari rata-rata.