

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS: *WEBSITE* PRODI SISTEM
INFORMASI IT TELKOM PURWOKERTO)**



**RIZAL OKGIE ARGIAN
17103039**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS: *WEBSITE* PRODI SISTEM INFORMASI IT
TELKOM PURWOKERTO)**

**USER EXPERIENCE WEBSITE ANALYSIS USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD
(CASE STUDY: *WEBSITE* PRODI SISTEM INFORMASI IT
TELKOM PURWOKERTO)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**RIZAL OKGIE ARGIAN
17103039**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS : *WEBSITE PRODI SISTEM INFORMASI IT*
TELKOM PURWOKERTO)**

**USER EXPERIENCE WEBSITE ANALYSIS USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD
(CASE STUDY: *WEBSITE PRODI SISTEM INFORMASI IT*
TELKOM PURWOKERTO)**

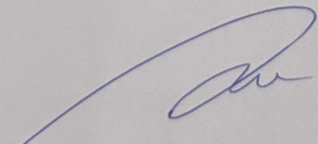
Dipersiapkan dan Disusun oleh

Rizal Okgie Argian

17103039

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 13 Februari 2023**

Pembimbing Utama


**Muhammad Eka Purbaya, S.T., M.Eng
NIDN. 0627069203**

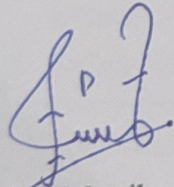
HALAMAN PENGESAHAN**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA WEBSITE
MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS : WEBSITE PRODI SISTEM INFORMASI IT
TELKOM PURWOKERTO)****USER EXPERIENCE WEBSITE ANALYSIS USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD
(CASE STUDY: WEBSITE PRODI SISTEM INFORMASI IT
TELKOM PURWOKERTO)**

Disusun Oleh
Rizal Okgie Argian
17103039

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

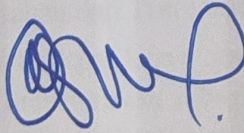
Pada 13 Februari 2023

Penguji I,



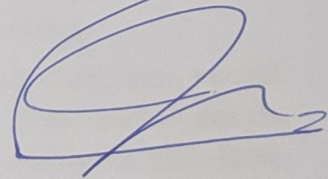
Dwi Mustika
Kusumawardani, S.Kom.,
M.Kom
NIDN. 0617019102

Penguji II,



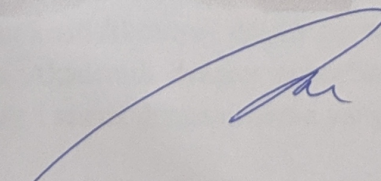
M. Yoka Fathoni, S.Kom.,
M.Kom
NIDN. 0601099002

Penguji III,




Muhammad Afrizal
Amrustian,
S.Kom., M.Kom
NIDN. 0630119104

Pembimbing Utama



Muhammad Eka Purbaya, S.T., M.Eng
NIDN. 0627069203

Dekan



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820003

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Rizal Okgie Argian
NIM : 17103039
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA WEBSITE MENGGUNAKAN
METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)
(STUDI KASUS : WEBSITE PRODI SISTEM INFORMASI IT TELKOM
PURWOKERTO)**

Dosen Pembimbing Utama : Muhammad Eka Purbaya, S.T., M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 22 Februari 2023,


(Rizal Okgie Argian)

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	6
2.2 Dasar Teori.....	19
2.2.1 User Experience	19
2.2.2 Website.....	20
2.2.3 Sistem Informasi	20
2.2.4 User Experience Questionnaire.....	21
2.2.5 UEQ Data Analysis Tool	25
2.2.6 Simple Random Sampling.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	27

3.3	Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian	28
3.3.1	Identifikasi Masalah	28
3.3.2	Studi Literatur.....	29
3.3.3	Pengumpulan Data.....	29
3.3.4	Analisis Data dan Pengolahan Data	31
3.3.5	Penyusunan Hasil Rekomendasi.....	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Analisis Hasil Kuesioner <i>User Experience Questionnaire</i>	33
4.2	Data Transformasi	33
4.3	Hasil <i>Mean, Variance, dan Standard Deviation</i>	34
4.4	Hasil Pengukuran Tiap skala UEQ	35
4.5	Hasil <i>Mean dan Variance</i> pada tiap skala UEQ	40
4.6	Nilai <i>Benchmark</i>	43
4.7	Rekomendasi Perbaikan.....	46
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	48
	DAFTAR PUSTAKA.....	50
	LAMPIRAN.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur UEQ	23
Gambar 2. 2 Pertanyaan UEQ Indonesia	24
Gambar 2. 3 Contoh Pengisian UEQ	24
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	28
Gambar 4. 1 Data Kuesioner	34
Gambar 4. 2 Data Transformasi	34
Gambar 4. 3 Hasil <i>Mean</i> , <i>Variance</i> , dan <i>Standard Deviation</i> UEQ	35
Gambar 4. 4 Hasil <i>Mean</i> dan <i>Variance</i> pada tiap skala UEQ	40
Gambar 4. 5 Hasil <i>Mean</i> dan <i>Variance</i> pada tiap skala UEQ dalam grafik.....	40
Gambar 4. 6 Grafik hasil kualitas pragmatis dan hedonik	43
Gambar 4. 7 <i>Benchmark website</i> SI	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian	30
Tabel 4. 1 Konversi Data	33
Tabel 4. 2 Skala Penilaian berdasarkan panduan dari metode UEQ.....	35
Tabel 4. 3 Skala Daya Tarik.....	36
Tabel 4. 4 Skala Kejelasan	36
Tabel 4. 5 Skala Effisiensi	37
Tabel 4. 6 Skala Ketepatan.....	38
Tabel 4. 7 Skala Stimulasi.....	38
Tabel 4. 8 Skala Kebaruan	39
Tabel 4. 9 Kualitas pragmatis dan hedonik.....	42
Tabel 4. 10 Interpretasi <i>benchmark</i> pada <i>website SI</i>	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Pengambilan Data (PRODI SISTEM INFORMASI)	53
Lampiran 2. Bukti Wawancara Dengan Kaprodi SI	54
Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Kaprodi SI.....	55
Lampiran 4. Hasil Penyebaran Kuesioner Responden UEQ.....	58
Lampiran 5. Data Transformasi.....	61