

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE *WARD
AND PEPPARD*
(STUDI KASUS: SMP N 1 KARANGPUCUNG)**



**FARID ARIFIN
19103113**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR
PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE *WARD*
AND PEPPARD
(STUDI KASUS: SMP N 1 KARANGPUCUNG)

STRATEGIC PLANNING OF PERSONNEL
INFORMATION SYSTEMS USING THE WARD AND
PEPPARD METHOD

(CASE STUDY: SMP N 1 KARANGPUCUNG)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



FARID ARIFIN
19103113

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD* (STUDI KASUS: SMP N 1 KARANGPUCUNG)

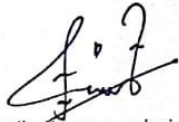
STRATEGIC PLANNING OF PERSONNEL INFORMATION SYSTEMS USING THE WARD AND PEPPARD METHOD (CASE STUDY: SMP N 1 KARANGPUCUNG)

Dipersiapkan dan Disusun oleh

FARID ARIFIN
19103113

Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Taggal : 07 Februari 2023

Pembimbing Utama,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,
M.Kom.
NIDN. 0617019102

Pembimbing Pendamping,



Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0622018403


**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE *WARD
AND PEPPARD*
(STUDI KASUS: SMP N 1 KARANGPUCUNG)**

***STRATEGIC PLANNING OF PERSONNEL
INFORMATION SYSTEMS USING THE WARD AND
PEPPARD METHOD
(CASE STUDY: SMP N 1 KARANGPUCUNG)***

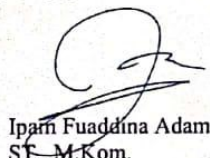
Disusun Oleh
FARID ARIFIN
19103113

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Hari
Rabu, 15 Februari 2023

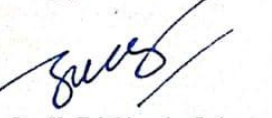
Penguji I,


Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0610108905
Pembimbing Utama,


Penguji II,


Ipan Fuaddina Adam,
S.F., M.Kom.
NIDN. 0614048403

Penguji III,


Dr. H. Tri Ginanjar Laksana,
S.Kom., M.C.S., M.Kom.
NIDN. 0407088502
Pembimbing Pendamping,


Dwi Mustika Kusumawardani,
S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0617019102


Fahrudin Mukti Wibowo,
S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0622018403

Dekan,

Auliya Burhanudin, S.I., M.Kom.
NIK 080008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

Nama : Farid Arifin
NIM : 19103113
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Perencanaan Strategis Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode Ward and Peppard (Studi Kasus: SMP N 1 KARANGPUCUNG)

Dosen Pembimbing Utama : Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng

1. Karya tulis ini merupakan benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 7 Februari 2023

Yang Menyatakan



Farid Arifin

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan jalan serta Rahmat Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode *Ward and Peppard* (Studi Kasus : SMP N 1 Karangpucung)”. Penyusunan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Informatika pada Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, saran dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan.
2. Orang tua serta keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan penuh baik searah moral maupun material.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mutika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto, selaku Dosen Pembimbing Utama dan selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan dan dukungan dengan sabar selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Bapak Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan dan motivasi penyusunan Tugas Akhir.

7. Bapak Asep Aryapapilaya S.Kom selaku Narasumber Penelitian yang telah banyak memberikan dukungan informasi penunjang penelitian.
8. Sita Nurhadini S.Ked sebagai *support system* dan partner yang selalu memberi dukungan motivasi tiada henti, dan dukungan moral.
9. Teman-teman seperjuangan yang sedang menempuh Tugas Akhir yang senantiasa berbagi cerita, saran dan memberikan informasi selama menempuh pelajaran di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri atas kerja keras yang dilakukan dengan mengalahkan rasa malas, menunda waktu berkepanjangan, dan akhirnya tuntas atas tanggung jawab menyelesaikan Pendidikan Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penyusunan Tugas Akhir terdapat kekurangan dalam penyajian tulisan, untuk itu diperlukannya saran dan kritik pembaca dalam menyempurnakan penulisan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi para pembaca.

Purwokerto 07 Februari 2023


Farid Arifin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Manfaat penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori	11

2.2.1	Tinjauan Kebijakan Undang-Undang Pendidikan	11
2.2.2	Perencanaan Strategi Sistem Informasi	12
2.2.3	Sistem Informasi	12
2.2.4	Metode <i>Ward and Peppard</i>	13
2.2.5	<i>Tools</i> Dalam Metode <i>Ward and Peppard</i>	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Objek & Subjek Penelitian	19
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	19
3.2.1	Alat Penelitian	19
3.2.2	Bahan Penelitian	19
3.3	Alur Penelitian	20
3.4	Cara Pengumpulan Data	21
3.4.1	Wawancara	21
3.4.2	Studi Dokumentasi	21
3.4.3	Studi Pustaka	21
3.5	Tahap Analisis dan Interpretasi pada Metode <i>Ward and Peppard</i>	21
3.5.1	<i>Input</i>	22
3.5.2	<i>Process</i>	23
3.5.3	<i>Output</i>	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Pengumpulan Data	25
4.1.1	Wawancara	25
4.1.2	Studi Pustaka & Studi Dokumentasi	25

4.2	Menganalisis Kondisi Saat Ini	25
4.2.1	Analisis Bisnis Internal	25
4.2.2	Analisis Bisnis Eksternal	35
4.2.3	Matriks SWOT	37
4.2.4	Analisis Sistem Informasi Internal	40
4.2.5	Analisis Sistem Informasi Eksternal	45
4.3	Analisis <i>Critical Succes Factor</i> (CSF)	45
4.4	Menganalisis Kondisi Masa Depan	50
4.4.1	Analisis dan Strategi Infrastruktur Sistem Informasi	50
4.4.2	Perumusan Strategi Infrastruktur Sistem Informasi	51
4.4.3	Analisis dan Strategi Manajemen Sistem Informasi	52
4.5	Gap Analisis	53
4.6	Rekomendasi Struktur Organisasi yang Diusulkan	54
4.7	Usulan Implementasi Aplikasi	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Ward and Peppard	13
Gambar 2. 2 Kuadran McFarlan Strategic Gird [7]	17
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	20
Gambar 3. 2 Alur Penelitian Metode Ward and Peppard	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekolah	26
Gambar 4. 2 Analisis Value Chain	27
Gambar 4. 3 Proses Bisnis Utama	34
Gambar 4. 4 Arsitektur Jaringan SMP N 1 Karangpucung Saat Ini	42
Gambar 4. 5 Strategi Infrastruktur SI	50
Gambar 4. 6 Jaringan Komputer Cloud Computing	52
Gambar 4. 7 Rekomendasi Struktur Organisasi	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Pustaka	6
Tabel 4. 1 Detail Primary Activiy	28
Tabel 4. 2 Detail Support Activity	32
Tabel 4. 3 Analisis Strenght-Weakness	35
Tabel 4. 4 Analisis PEST	36
Tabel 4. 5 Analisis Opportunity - Weakness	37
Tabel 4. 6 Matriks SWOT	37
Tabel 4. 7 Platform Teknologi	40
Tabel 4. 8 Pemetaan Kuadran McFarlan Saat Ini	43
Tabel 4. 9 Penjelasan Fungsi Aplikasi Saat Ini	44
Tabel 4. 10 CSF Bidang Kepegawaian	46
Tabel 4. 11 Portofolio Aplikasi Masa Depan	47
Tabel 4. 12 Analisis McFarlan Portofolio Aplikasi Masa Depan	48
Tabel 4. 13 Pemetaan Kuadran McFarlan Masa Depan	49
Tabel 4. 14 Gap Analisis	53
Tabel 4. 15 Roadmap Pengembangan SI	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Narasumber	63
Lampiran 2 Transkrip Wawancara 1	64
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 2	67
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	77