

ABSTRAK

PEMANFAATAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DALAM MENGEVALUASI PENGELOLAAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS: DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS)

Oleh
Jovita Vannia Harianja
19103027

Tata kelola teknologi informasi yang baik dibutuhkan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi dalam penyelenggaraan pemerintah. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten (Dinarpusda) merupakan unsur pelaksana pemerintah daerah dibidang kearsipan dan perpustakaan. Dalam penerapannya, masih terdapat masalah berupa sumber daya manusia yang belum merata menguasai Teknologi Informasi (TI) juga kurangnya biaya operasional dalam perlindungan software. Hal ini menunjukkan kurang optimalnya pengelolaan sumber daya manusia dan pengelolaan TI sebagai upaya mewujudkan *good governance*. Berdasarkan permasalahan tersebut perlu dilakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas yang diharapkan dapat menunjang pencapaian tujuan strategis dinas tersebut. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui *maturity level* dan *gap analysis*. Kerangka kerja yang digunakan yaitu COBIT 5 untuk mengetahui kondisi saat ini dan mampu memberikan rekomendasi. Dalam penelitian ini domain yang terpilih yaitu EDM02, EDM04, APO01, APO04, APO05, APO06, APO07, APO11, BAI01. Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu wawancara, observasi, kuesioner selanjutnya dilakukan analisis agar mendapatkan tingkat kematangan dengan *gap analysis*. Hasil yang didapatkan dalam pengukuran *maturity level* untuk domain APO sebesar 4.3, domain EDM sebesar 4 dan BAI sebesar 4. Ketiga domain berada pada level 4 yaitu proses sudah dioperasikan dan dimonitor dan di ukur dengan baik. Dari hasil perbandingan tersebut diperoleh gap sebesar 0,9. Maka dari nilai kesenjangan itu digunakan sebagai rekomendasi perbaikan pada Dinarpusda.

Kata Kunci: Tata Kelola, COBIT 5, Tingkat Kematangan, Gap Analysis.