

**TUGAS AKHIR**

**PEMANFAATAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DALAM  
MENGEVALUASI PENGELOLAAN TATA KELOLA  
TEKNOLOGI INFORMASI  
(STUDI KASUS: DINAS ARSIP DAN  
PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN  
BANYUMAS)**



**JOVITA VANNIA HARIANJA**

19103027

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**PEMANFAATAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DALAM  
MENGEVALUASI PENGELOLAAN TATA KELOLA  
TEKNOLOGI INFORMASI  
(STUDI KASUS: DINAS ARSIP DAN  
PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN  
BANYUMAS)**

**UTILIZATION OF COBIT 5 FRAMEWORK IN  
EVALUATING INFORMATION TECHNOLOGY  
GOVERNANCE MANAGEMENT  
(CASE STUDY: DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN  
DAERAH KABUPATEN BANYUMAS)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



JOVITA VANNIA HARIANJA

19103027

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PEMANFAATAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DALAM  
MENGEVALUASI PENGELOLAAN TATA KELOLA  
TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS: DINAS  
ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH  
KABUPATEN BANYUMAS)**

**UTILIZATION OF COBIT 5 FRAMEWORK IN  
EVALUATING INFORMATION TECHNOLOGY  
GOVERNANCE MANAGEMENT (CASE STUDY :  
DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH  
KABUPATEN BANYUMAS)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh  
JOVITA VANNEA HARIANJA  
19103027

**Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal: 02 Februari 2023**

Pembimbing Utama,



(Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.)  
NIDN. 0201099202

Pembimbing Pendamping,



(RR Hartanti Setyodewi, S.T., S.Si., M.MSI.)  
NIK. 21790003

## PEMLEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2

**PEMANFAATAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DALAM  
MENGEVALUASI PENGELOLAAN TATA KELOLA  
TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS: DINAS  
ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH  
KABUPATEN BANYUMAS)**

**UTILIZATION OF COBIT 5 FRAMEWORK IN  
EVALUATING INFORMATION TECHNOLOGY  
GOVERNANCE MANAGEMENT (CASE STUDY :  
DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH  
KABUPATEN BANYUMAS)**

Disusun Oleh  
JOVITA VANNIA HARIANJA  
19103027

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada Kamis, 23 Februari 2023

Penguji 1,

  
Sarah Asmi, S.Kom., M.MT  
NIDN 0610108905

Penguji 2,

  
Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI  
NIDN 0307057601

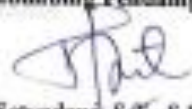
Penguji 3,

  
Dianra Chika Fransisca, S.Si., M.Sc  
NIDN 0518109301

Pembimbing Utama,

  
Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom  
NIDN 0201099202

Pembimbing Pendamping,

  
RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si., MMSI  
NIDN 0605047902

  
Auliya Burhan, S.T., S.Si., M.Kom  
NIDN 0518109301

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Jovita Vannia Harianja  
NIM : 19103027  
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

**PEMANFAATAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DALAM MENGEVALUASI PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS: DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS)**

Dosen Pembimbing Utama : Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom  
Dosen Pembimbing Pendamping : RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si., M.MSI

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 02 Februari 2023

Yang Menyatakan,



(Jovita Vannia Harianja)  
NIM. 19103027

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul: Pemanfaatan *Framework* COBIT 5 Dalam Mengevaluasi Pengelolaan Tata Kelola Teknologi Informasi (Studi Kasus: Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas). Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua serta saudara-saudari yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat yang tiada hentinya.
2. Dr. Alfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Dwi Mustika Kusumawardhani, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto
5. Shandy Fernandez, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan saran dan arahan yang sangat membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si., M.MSI selaku dosen pembimbing pendamping saya yang telah memberikan saran dan arahan yang sangat membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Ana, Deswinda, Gaby, Melina, Wardhani yang telah membantu dikala susah senang.
8. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Penulis ingin menyampaikan harapan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak sebagai karya tulis acuan referensi judul/metode

permasalahan yang sama, sebagai informasi perbandingan kajian pustaka maupun dasar penelitian lebih dalam lagi.

Purwokerto, 02 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jovita Vannia Harianja', written in a cursive style.

(Jovita Vannia Harianja)

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2 .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	5
2.2 Dasar Teori .....	10
2.2.1 Proses Bisnis.....	10
2.2.2 Teknologi Informasi .....	11
2.2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	11
2.2.4 Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi .....	11
2.2.5 Sejarah COBIT .....	12
2.2.6 <i>Framework</i> COBIT 5.....	13
2.2.7 Perbandingan COBIT 5 & 2019 .....	14
2.2.8 Prinsip-Prinsip COBIT 5 .....	15
2.2.9 Area, Domain dan Proses COBIT 5.....	18



2.2.10 Tingkat Kapabilitas.....	21
2.2.11 Tingkat Kematangan ( <i>Maturity Level</i> ) .....	21
2.2.12 RACI <i>Chart</i> .....	23
2.2.13 Gap <i>Analysis</i> .....	23
2.2.14 Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	25
3.1.1 Subjek Penelitian .....	25
3.1.2 Objek Penelitian.....	25
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	26
3.2.1 Alat Penelitian.....	26
3.2.2 Bahan Penelitian .....	26
3.3 Diagram Alir.....	27
3.3.1 Studi Literatur .....	27
3.3.2 Identifikasi Masalah.....	27
3.3.3 Pemetaan COBIT 5 .....	33
3.3.4 Pengumpulan Data.....	48
3.3.5 Analisis Nilai Kapabilitas .....	49
3.3.6 Analisis Gap.....	50
3.3.7 Pemberian Rekomendasi.....	50
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Pemilihan Responden .....	51
4.2 Proses Bisnis Dinarpusda .....	51
4.3 Interpretasi Data .....	53
4.4 Nilai Kapabilitas.....	54
4.5 Tingkat Kematangan .....	61
4.6 Gap <i>Analysis</i> .....	62
4.7 <i>Capability Rating</i> .....	63
4.8 Rekomendasi .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	5
Tabel 2. 2 Perbandingan <i>Framework</i> COBI 5 & 2019[34].....	14
Tabel 2. 3 Proses Domain EDM .....	19
Tabel 2. 4 Proses Domain APO .....	19
Tabel 2. 5 Proses Domain BAI .....	20
Tabel 2. 6 Proses Domain DSS .....	20
Tabel 2. 7 Proses Domain MEA .....	21
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	29
Tabel 3. 2 Jumlah Berdasarkan Golongan .....	29
Tabel 3. 3 Infrastruktur TI di Dinarpusda .....	29
Tabel 3. 4 Aplikasi pada Dinarpusda .....	30
Tabel 3. 5 Dasar Pengamatan di Dinarpusda .....	31
Tabel 3.6 Pemetaan Enterprise Goals .....	33
Tabel 3. 7 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-Related Goals</i> .....	36
Tabel 3. 8 Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> dengan Proses COBIT 5 .....	39
Tabel 3. 9 Pemetaan RACI <i>Chart</i> EDM02[40].....	46
Tabel 3. 10 Skor Skala <i>Likert</i> .....	49
Tabel 4.1 Responden Kuesioner .....	51
Tabel 4. 2 Proses Bisnis .....	51
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Domain EDM.....	53
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Domain APO.....	53
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Domain BAI.....	54
Tabel 4.6 Rekapitulasi EDM02.....	55
Tabel 4.7 Rekapitulasi EDM04.....	55
Tabel 4. 8 Rekapitulasi APO01.....	56
Tabel 4. 9 Rekapitulasi APO04.....	57
Tabel 4.10 Rekapitulasi APO05.....	58

Tabel 4.11 Rekapitulasi APO06.....	58
Tabel 4.12 Rekapitulasi APO07.....	59
Tabel 4.13 Rekapitulasi APO011.....	60
Tabel 4. 14 Rekapitulasi BAI01 .....	60
Tabel 4.15 Tingkat Kematangan .....	61
Tabel 4.16 Analisis Gap .....	62
Tabel 4. 17 Hasil <i>Capability Level Rating</i> .....	64
Tabel 4.18 Rekomendasi dan Saran Perbaikan .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Evolusi COBIT[31] .....	13
Gambar 2. 2 COBIT 5 Principles [8] .....	15
Gambar 2. 3 COBIT 5 <i>Enablers</i> [8].....	17
Gambar 2.4 <i>Separating Governance and Management</i> [8] .....	17
Gambar 2. 5 Model Referensi Proses COBIT 5[8] .....	18
Gambar 2. 6 Capability Levels Rating[8] .....	21
Gambar 2. 7 <i>Process Capability Model</i> [8] .....	22
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Dinarpusda .....	46
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Dinarpusda .....	52
Gambar 4. 2 Grafik <i>as is, to be, and gap</i> .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Bukti Penelitian Disetujui .....	76
Lampiran 2 Hasil Wawancara Pra Penelitian.....	77
Lampiran 3 Dokumentasi dengan Narasumber.....	80
Lampiran 4 Pernyataan Kuesioner .....	81
Lampiran 5 Rencana Strategis Periode 2018-2023 .....	84
Lampiran 6 Peraturan Bupati Banyumas No 51 Tahun 2019 .....	85
Lampiran 7 Keputusan Kepala Dinas Arsip dan.....	86
Lampiran 8 Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas .....	87
Lampiran 9 Pedoman Penataan Berkas di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Banyumas .....	88
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	89