

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Siregar, R. I. Rokhmawati, And H. M. Az-Zahra, “Evaluasi Usability Dan Pengalaman Pengguna Website Zenius . Net Menggunakan Metode Tuxel : A Technique For User Experience Evaluation In E-Learning,” *J. Peng. Teknol. Inf. Dan Ilm. Komput.*, vol. 3, no. 5, pp. 5058–5067, 2019.
- [2] Seliwati, “Meningkatkan Penggunaan Website Program Studi X Berdasarkan User Interface Menggunakan Kansei Engineering,” *J. Inf. Dan Komput.*, vol. 8, no. 1, pp. 82–96, 2020.
- [3] D. W. L. Pamungkas And S. Rochimah, “Pengujian Aplikasi Web - Tinjauan Pustaka Sistematis,” *J. Iptek*, vol. 23, no. 1, pp. 17–24, 2019.
- [4] N. H. Sutanto, “Systematic Literature Review Untuk Identifikasi Metode Evaluasi Website Layanan Pendidikan Di Indonesia Systematic Literature Review To Identify Educational Service Website Evaluation Methods In Indonesia,” *J. IT.*, vol. . 7, no. 1, Pp. 1–22, 2021.
- [5] R. Kriyantono, “Efektivitas Website Perguruan Tinggi Negeri Sebagai Penyedia Informasi Bagi Mahasiswa,” *J. Stud. Komun. (Indonesian J. Commun. Stud.)*, vol. 4, no. 1, pp. 117-142, 2020.
- [6] R. Warouw, A. Sambul, And A. Lumenta, “Integrating Plagiarism Checker Services With University Academic Portal System,” *J. Tek. Inform.*, vol. 17, no. 1, pp. 51–58, 2022.
- [7] D. Dafid And D. P. Kesuma, “Identifikasi Atribut Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sistem Pembelajaran Online Menggunakan Metode Webqual Dan Kano,” *Jusitik J. Sist. Dan Teknol. Inf. Komun.*, vol. 3, no. 1, pp. 18-23, 2020.
- [8] M. Iqbal Mustofa Jurusan Pendidikan Teknologi Informasi And N. Huda, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Website Dengan Kano Model,” *J. Peng. IT.*, vol. 6, no. 2, pp. 81–86, 2021.
- [9] S. A. Shofi, A. Rachmadi, And A. D. Herlambang, “Analisis Kebutuhan Pengguna Aplikasi Ruangguru Menggunakan Metode Fuzzy Kano,” *J. Peng. Teknol. Inf. Dan Ilm. Komput.*, vol. 3, no. 5, pp. 4307–4315, 2019.
- [10] R.N. S. Ayu Mayangsari, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Akademik Terpadu (Siakadu) Di Universitas Negeri Surabaya,” *J. Manaj. Inf.*, vol. 2 , no. 3, pp. 1–20, 2020.
- [11] M. Jesica, G. Testiana, And S. Rahayu, “Analisis Pengembangan Website Menggunakan Metode Kano (Studi Kasus: Brspdf Budi Perkasa Palembang),” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 10, no. 2, pp. 124–129, 2019.
- [12] M. J. Nur Hamid Sutanto, Kusnawi, Mahmud Zulus Amirudin, “Evaluasi Layanan Dan Kualitas Website Sistem Informasi Pondok Pesantren Imam Bukhari Surakarta Menggunakan Metode Pengukuran Webqual 4,0,”

Respati, vol. 16, no. 2, pp. 46-51, 2021.

- [13] U. Ependi, T. B. Kurniawan, And F. Panjaitan, “System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: A Review,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro Dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 65–74, 2019.
- [14] I. Dianat, P. Adeli, M. Asgari Jafarabadi, And M. A. Karimi, “User-Centred Web Design, Usability And User Satisfaction: The Case Of Online Banking Websites In Iran,” *Appl. Ergon.*, vol. 81, no. 3, pp. 102892, 2019.
- [15] J. Iqbal, T. Huda, B, And S. Mustofa, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Website Dengan Kano Model,” *J. Inform. Peng. IT.*, vol. 6, no. 2, pp. 81–86, 2021.
- [16] A. H. Manyu, I. Agus, A. Suhendra, And S. Wulandari, “Rancangan Atribut Website Bearpath Menggunakan Metode Integrasi E-Servqual Dan Kano Bearpath Website Attributes Design Using The E-Servqual And Kano ’ S Integration Methods,” *J. Iptek.*, vol. 6, no. 2, pp. 7350–7358, 2019.
- [17] A. Sidik, *Teori, Strategi, Dan Evaluasi Merancang Website Dalam Perspektif Desain*. Univeritas Islam Kalimantan, 2019.
- [18] C. Pinho, M. Franco, And L. Mendes, “Web Portals As Tools To Support Information Management In Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review,” *Int. J. Inf. Manage.*, vol. 41, no 3, pp. 80–92, 2018.
- [19] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, And M. Maysaroh, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (Lykan) Ubsi Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020.
- [20] R. Santi, “Analisa Dan Pemodelan Framework Cordova Berbasis Android Pada Sistem Informasi Akademik,” *J. Ilmu Komput. Dan Teknol. Inf.*, vol. 11, no. 1, pp. 1–8, 2019.
- [21] W. Anggraini, N. Nofriza, R. M. Candra, And W. U. Sari, “Analisis Pada Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Metode System Usability Scale,” *J. Penelit. Saintek*, vol. 25, no 2, pp. 184–194, 2020.
- [22] N. Rosyidah, U. Brawijaya, And P. Korespondensi, “Pengkategorian Fitur Sistem Informasi Akademik Dengan Metode Wawancara Dan Metode Kano (Studi Kasus : Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya) Case,” *J. Sist. Informasi, Teknol. Informasi, Edukasi Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 31–44, 2021.
- [23] M. Mashadi, E. Nurachmad, And M. Mulyana, “Analisis Deskriptif Penilaian Website Perguruan Tinggi,” *Jas-Pt (Jurnal Anal. Sist. Pendidik. Tinggi Indonesia)*, vol. 3, no. 2, pp. 97–106, 2019.
- [24] W. A. Putera And I. M. Candiasa, “Analysis Of E-Learning User Satisfaction Itb Stikom Bali Using End User Computing Satisfaction (EuCs) Method,” *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1810, no. 1, pp. 1–8, 2021.

- [25] T. K. Ahsyar, Husna, And Syaifullah, "Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Siam Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Semin. Nas. Teknol. Informasi, Komun. Dan Ind.*, vol. 11, no. 11, Pp. 163–170, 2019.
- [26] T. Zaki, M. N. Islam, And T. Zaki, "Neurological And Physiological Measures To Evaluate The Usability And User-Experience (Ux) Of Information Systems: A Systematic Literature Review," *Comput. Sci. Rev.*, vol. 40, no. 1, pp. 100375, 2021.
- [27] D. Purwiyanti, And H. Laksito, "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan Dan Kepuasan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kpp Pratama Candisari Semarang)," *J.Undip.*, vol. 9, no. 2, pp. 1–9, 2020.
- [28] M. Jesica, G. Testiana, And S. Rahayu, "Analisis Pengembangan Website Menggunakan Metode Kano (Studi Kasus: Brspdf Budi Perkasa Palembang)," *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 10, no. 2, pp. 124-129, 2019.
- [29] P. M. Tamara, H. Amani, And W. Tripiawan, "Analisis Atribut Kebutuhan Layanan Online Pada Open Library Universitas Telkom Dengan Menggunakan Metode E-Servqual Dan Model Kano," *E-Proceeding Eng.*, vol. 6, no. 2, pp. 7566–7575, 2019.
- [30] A. F. Ubaidillah And D. S. Donoriyanto, "Penerapan Metode Kano Dalam Analisis Berbasis Online Pada Program Studi Teknik Industri Upn ' Veteran ' Jawa Timur," *J. Manaj. Indus. Dan. Tek.*, vol. 2, no. 1, pp. 25–36, 2021.
- [31] S. Ginting And A. Hadiana, "Kajian Antarmuka Dan Evaluasi Layanan Pada Website Program Studi X," *J. E-Komtek.*, vol. 4, no. 1, pp. 48–61, 2020.
- [32] D. S. Yulientinah And S. Armiami, "Spesifikasi User Requirement E-Learning Bahasa Inggris Menggunakan Metode Kano," *Competitive*, vol. 14, no. 2, pp. 52–61, 2020.
- [33] M. N. Fazri, H. Amani, And W. Tripiawan, "Usulan Kebutuhan Layanan Website Pada Zest Hotel Dengan Menggunakan E-Service Quality Dan Metode Kano," *Eproceedings Eng.*, vol. 6, no. 2, pp. 7509–7515, 2019.
- [34] H. Syam *Et Al.*, "Analisis Kebutuhan Layanan Penjualan Online Dengan Menggunakan Model Kano Pada Website Perusahaan Startup Expert Course Analysis Of Sales Service Online Needs Using Kano Mode On Website Of," *J. Ilmu Komput. Dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 2, pp. 2072–2076, 2021.
- [35] Junaidi Nur Handoko, "Mengukur Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Di Stmik Amikom Surakarta," *J. Inf. Dan Komput.*, vol. 18, no. 2, pp. 73–80, 2020.
- [36] M. Helmiawan, Y. Akbar, And Y. Y. Sofian, "Evaluasi Dan Uji Kualitas Website Dengan Metode Webqual (Studi Kasus: Stmik Sumedang)," *J. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–4, 2019.

- [37] A. Ds And R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Myars Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Komput. Dan Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, 2021.
- [38] E. Pertama., Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, One Edition, Malang: STIKES, 2016.
- [39] N. M. Janna, "Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan Spss," *Artik. Sekol. Tinggi Agama Islam Darul Dakwah Wal-Irsyad Kota Makassar*, vol. 1, no. 18210047, pp. 1–13, 2020.
- [40] D. Sinta And Others, "Effectiveness Of Implementation Of Siskeudes And Financial Reports Of Village Funds In Rejang Lebong Regency," *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Keuangan*, vol. 2, no. 3. pp. 230–237, 2021.
- [41] A. P. Rahayu, H. B. Santoso, And S. Rahayuningsih, "Analisa Kepuasan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan E-Servqual," *Jati Unik J. Ilm. Tek. Dan Manaj. Ind.*, vol. 2, no. 1, pp. 55-63, 2019.
- [42] P. Azora, "Analisis Quick Count Dengan Menggunakan Metode Stratified Random Sampling Studi Kasus Pemilu Gubernur Kalimantan Barat 2018," *Bimaster*, vol. 10, no.1, Pp. 43–50, 2021.