

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

Didasarkan pada tujuan penelitian ini dapat diambil kesimpulan :

1. Rentang nilai pada keseluruhan atribut yang diujikan, berada pada rentang nilai 0,00 – 0,34 sehingga dapat dikatakan tingkat kepuasan pengguna *website* akademik ITTP masih sangat rendah, pengguna merasa tidak puas dengan *website* akademik ITTP secara keseluruhan.
2. Hasil pengkategorian atribut menghasilkan *grade Indifferent* pada keseluruhan atribut. Dapat diketahui bahwa atribut dalam metode webqual yang digunakan untuk penyusunan kuesioner tidak mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap *website* akademik ITTP.
3. Pengguna cenderung kurang memperhatikan atribut tersebut, maka terdapat atau tidak adanya atribut tersebut tidak berpengaruh pada kepuasan pengguna secara signifikan. Peningkatan kepuasan pengguna dapat dilakukan dengan meningkatkan atribut *Indifferent* agar dapat masuk klasifikasi *grade must be, one dimensional, dan attractive*.
4. Rekomendasi perbaikan pada *website* akademik ITTP agar meningkatkan kepuasan penggunanya dapat dilakukan dengan seperti pada Tabel 5.1

Tabel 5. 1. Rekomendasi

Permasalahan	Parameter Webqual 4.0	Rekomendasi
Masih kurangnya informasi yang disediakan	<i>Information Quality</i>	Kelengkapan konten informasi akademik yang dimuat dalam <i>website</i> dapat ditingkatkan dengan memperbarui konten informasi secara tepat waktu, menggunakan bahasa yang ringan dan menggunakan <i>headline</i> yang menarik bagi

Permasalahan	Parameter Webqual 4.0	Rekomendasi
		pengguna agar informasi dapat sampai kepada pengguna sesuai dengan preferensinya
Tampilan UI monoton atau kurang menarik	<i>Usability</i>	<p>Memperbaiki tampilan UI lebih responsif, <i>user friendly</i>, dan interaktif pada keseluruhan tampilan <i>website</i></p> <p>Memberikan fitur yang menarik perhatian dan relevan dengan isi konten seperti penggunaan gambar, perbedaan ukuran <i>font</i></p>
Gagal dalam mengunduh <i>file</i>	<i>Usability</i>	Memastikan segala sesuatu yang terdapat dalam <i>website</i> dapat diakses dengan mudah oleh pengguna, sehingga meningkatkan motivasi dan antusias pengguna saat menggunakan <i>website</i> .
Kendala dalam kemudahan navigasi	<i>Usability</i>	<p>Memastikan <i>website</i> memiliki konsistensi terhadap tata letak navigasi pada setiap bagian halamannya yang bertujuan untuk memudahkan pengguna mencari kebutuhannya pada <i>website</i></p> <p>Memastikan navigasi berfungsi secara efektif dan tidak menampilkan banyak tab agar lebih memudahkan pengguna memahami alur <i>website</i>.</p>

Rekomendasi pada Tabel 5.1 diberikan berdasarkan permasalahan atribut yang dikeluhkan oleh pengguna melalui kuesioner pra-penelitian, namun dikaitkan

dengan 3 parameter Webqual 4.0 dikarenakan atribut yang diujikan dengan menggunakan metode Webqual 4.0 mendapatkan atribut *Indifferent*.

5.2. Saran

1. Penelitian selanjutnya menggunakan kombinasi metode yang sama atau dengan metode lainnya yang dapat mengukur kepuasan pengguna *website* akademik ITTP, hal ini bertujuan untuk pengujian dan evaluasi *website* akademik ITTP dengan melihat hasil akhirnya akan sama atau mengalami peningkatan kepuasan pengguna.
2. Pengelola dapat mempertimbangkan rekomendasi yang diberikan pada kesimpulan penelitian ini untuk pengembangan *website* akademik ITTP dan meningkat kepuasan pengguna.