

## ABSTRAK

### ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI *myIndiHome* MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* DAN *USE QUESTIONNAIRE*

Oleh

Shobari Irawan

19103158

Di era yang modern perkembangan teknologi informasi sudah semakin cepat. Hal ini didukung dengan jumlah pengguna internet yang perkembangannya semakin bertambah. Dilihat dari rating ulasan konsumen di *Google Play Store*, aplikasi *myIndiHome* mendapat rating penilaian bintang satu sebanyak 29.945 ulasan dengan presentase rating bintang satu yaitu sebanyak 20,4%. Presentase rating bintang satu didapat dengan melihat rating di *Google Play Store*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis aplikasi *myIndiHome* menggunakan metode kuisioner *System Usability Scale (SUS)* dan *USE Questionnaire*. Dari perhitungan rumus *Slovin* dengan jumlah populasi yang terhitung mencapai 150.790, maka didapatkan jumlah minimal sampel yaitu 399 sampel. Kuisioner *SUS* adalah teknik *usability* dengan 10 pertanyaan dinilai valid pada seluruh item pertanyaan dengan nilai *reliability* 0,972. Keputusan hasil perhitungan kuisioner *SUS* menyatakan bahwa aplikasi *myIndiHome* memperoleh skor 61,84 dengan mendapatkan *acceptable range* dan pada *adjective ratings marginal* mendapatkan rating *SUS* yaitu OK dengan *grade scale* D, termasuk kategori *marginal low* dimana aplikasi *myIndiHome* sudah dapat diterima tetapi dengan tingkat penerimaan yang masih rendah. Seluruh item pertanyaan pada kuisioner dinilai valid berdasarkan pengujian korelasi *Product-moment Pearson* serta memiliki nilai reliabilitas data yang lebih tinggi dari kuisioner *SUS* yaitu 0,989. Berdasarkan hal tersebut dapat dinyatakan bahwa kuisioner *USE* lebih baik dari pada kuisioner *SUS* pada pengujian *usability*. Keputusan pengujian kuisioner *USE* terhadap aplikasi *myIndiHome* menghasilkan nilai 81% pada dimensi *usefulness*, 82% pada dimensi *ease of use*, 83% pada dimensi *ease of learning* dan 82% untuk nilai kepuasan pengguna. Berdasarkan nilai rata-rata seluruh dimensi, aplikasi ini dinyatakan sangat layak dengan nilai 82%.

**Kata kunci :** *myIndiHome, Usability, System Usability Scale, USE Questionnaire, Slovin*