

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI myIndiHome
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS)* DAN *USE QUESTIONNAIRE***



SHOBARI IRAWAN

19103158

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI myIndiHome
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS)* DAN *USE QUESTIONNAIRE***

***USABILITY ANALYSIS ON myIndiHome APPLICATION
USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD
AND USE QUESTIONNAIRE***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



SHOBARI IRAWAN

19103158

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI myIndiHome
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS)* DAN *USE QUESTIONNAIRE***

***USABILITY ANALYSIS ON myIndiHome APPLICATION
USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD
AND USE QUESTIONNAIRE***

Dipersiapkan dan Disusun oleh
SHOBARI IRAWAN
19103158

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto**
Pada Tanggal:
Pada Hari Selasa, 14 Februari 2023

Pembimbing Utama,


Khairun Nisa Meiah Ngafidin,
S.Pd., M.Kom.
NIDN. 061805941

Pembimbing Pendamping,


**Dedy Agung Prabowo, S.Kom.,
M.Kom.**
NIDN. 0231108502

Lembar Penetapan Penguji

**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI myIndiHome
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS)* DAN *USE QUESTIONNAIRE*
*USABILITY ANALYSIS ON myIndiHome APPLICATION
USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD
AND USE QUESTIONNAIRE***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
SHOBARI IRAWAN

19103158

Telah diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Selasa, 14 Februari 2023

Penguji I,



Nicolaus Euclides Wahyu
Nugroho, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0605129401

Penguji II,



Sarah Astiti, S.Kom.,
M.MT.
NIDN. 0610108905

Penguji III,



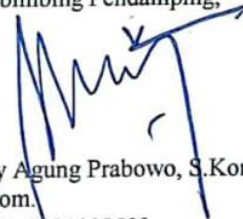
Hari Widi Utomo, S.Pd.,
M.Ed.
NIDN. 0604068901

Pembimbing Utama,



Khairun Nisa Meiah Ngafidin,
S.Pd., M.Kom.
NIDN. 0618059401

Pembimbing Pendamping,



Dedy Agung Prabowo, S.Kom.,
M.Kom.
NIDN. 0231108502

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Shobari Irawan

NIM : 19103158

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI MYINDIHOME MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* DAN *USE QUESTIONNAIRE***

Dosen Pembimbing Utama : Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dedy Agung Prabowo, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 21 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Shobari Irawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Tuhan YME karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua saya Bapak Puryono dan Ibu Sutiyeem yang telah memberikan doa dan dukungan penuh selama perkuliahan. Tidak ada kalimat yang bisa menggambarkan rasa terimakasih kepada kedua orangtuaku.
3. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom. dan Dedy Agung Prabowo, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, masukan dan sabar memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Kakakku Ririn Puryanawati S.Pd., abangku Setyo Adi Prabowo, Bulekku

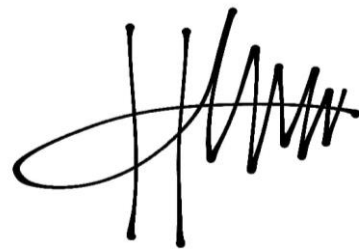
Surani dan Omku Heri Trisyiono yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan.

9. Teruntuk orang yang tersayang Suci Dwi Putri S.E. Terimakasih untuk dukungan yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan dan memberi motivasi semangat serta memberikan banyak pengaruh positif kepada penulis.
10. Teman-teman saya Deni Juhana, Muhammad Arif Saputra, Ito Nurcahyo, Rifqi Naufal Fajrul Mubarak, Hardika Ihza Mahendra, Nurul Ahmad Solihin, After Valent Duarisah, dan Rien Manurung yang telah berjuang bersama, mendukung dan saling memberikan motivasi.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Informatika.

Purwokerto, 07 Februari 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of several vertical strokes on the left and a series of connected, wavy lines on the right, all enclosed within a large, sweeping loop on the left side.

Shobari Irawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
Lembar Penetapan Penguji	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori.....	21
2.2.1. MyIndiHome1	21
2.2.3. <i>User Satisfaction</i>	23
2.2.4. Kuesioner.....	23
2.2.5. <i>Skala Likert</i>	24
2.2.6. Populasi	24
2.2.7. Sampel	24
2.2.8. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	25
2.2.9. <i>Use Questionnaire</i>	27

2.2.10.	SPSS.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Subyek dan Obyek Penelitian	31
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	31
3.3	Diagram Alir Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Pengumpulan Data	42
4.2	Pengolahan Data.....	45
4.2.1	SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	45
4.2.1.1	Uji Validitas saran r hitung penjelasan	45
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	46
4.2.1.3	Pengukuran <i>Usability SUS</i>	47
4.2.2	<i>Use Questionnaire</i>	49
4.2.2.1	Uji Validitas	49
4.2.2.2	Uji Reliabilitas	51
4.2.2.3	Pengukuran <i>Usability Use Questionnaire</i>	53
4.3	Analisis Penelitian	55
4.4	Rekomendasi	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel 2.1 Fungsi fitur layanan myIndihome.....	21
Tabel 2.2 <i>Statetements</i> SUS[30]	26
Tabel 2.3 Pertanyaan <i>Use Questionnaire</i> [31].....	27
Tabel 3.1 Demografi Responden	35
Tabel 3.2 Kuesioner Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.3 Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS)[3].....	36
Tabel 3.4 Kuesioner <i>Use Questionnaire</i> [3]	36
Tabel 3.4 Presentase Kelayakan.....	40
Tabel 4.1 Deskripsi Responden	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas SUS	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas SUS	46
Tabel 4.4 Hasil Reliabilitas Statistik SUS	47
Tabel 4.5 Hasil Pengukuran <i>Usability</i> SUS	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Use Questionnaire</i>	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Use Questionnaire</i>	51
Tabel 4.8 Hasil Reliabilitas Statistik <i>Use Questionnaire</i>	53
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan <i>Use Questionnaire</i>	54
Tabel 4.10 Presentase Kelayakan <i>Use Questionnaire</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Screenshot</i> ulasan pelanggan	3
Gambar 2.1 Logo myIndiHome[22]	22
Gambar 3.1 Diagram alir Penelitian	33
Gambar 3.2 Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS)	40
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Domisili.....	44
Gambar 4.2 Hasil Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	49

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner	75
Lampiran 3 Hasil Data Variabel.....	89
Lampiran 4 Hasil Cek Plagiarisme.....	94
Lampiran 5 Rating Reviews Pengguna Play Store.....	95