

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penjelasan dan penjabaran yang ada pada bab-bab sebelumnya dilakukan untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian ini yaitu Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) menggunakan metode *Be Vissta Planning* (BVP) untuk membantu implementasi SI/TI yang sesuai dengan strategi pengembangan Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin secara keseluruhan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat. Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Analisis pada fase satu metode *BVP* menerima masukan berupa profil dan analisis internal serta eksternal Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. Analisis pada informasi tersebut menghasilkan keluaran berupa Matriks *SWOT*, *Value Chain*, dan analisis *CSF* dimana ketiga hal tersebut akan dipertimbangkan dalam penyusunan kebutuhan informasi organisasi untuk menghasilkan kebutuhan yang sesuai dengan sasaran strategis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.
2. Analisis pada fase dua metode *BVP* menerima masukan berupa keadaan Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin serta kebutuhan informasi yang telah diolah sebelumnya. Pada fase ini dilakukan analisis kesenjangan informasi yang menghasilkan keluaran berupa usulan SI/TI untuk pemenuhan kebutuhan informasi, sebagai solusi, maupun sebagai strategi kompetitif. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. Fase ini juga menghasilkan rumusan seperti Landasan Operasional SI/TI, Manajemen Operasional, dan Strategi Manajemen SI/TI.
3. Analisis pada fase tiga berfokus untuk mengolah usulan SI/TI yang dihasilkan pada fase sebelumnya untuk menentukan prioritas pengerjaan proyek SI/TI. Metode IE melakukan penilaian terhadap nilai proyek SI/TI usulan dengan memperhatikan aspek-aspek seperti nilai strategis, nilai *stakeholder* serta

risiko dalam domain bisnis dan teknologi. Prioritas kemudian disusun berdasarkan nilai proyek tertinggi dan menghasilkan prioritas implementasi proyek SI/TI.

4. Fase empat berfokus pada penyusunan jadwal implementasi proyek SI/TI sesuai dengan prioritas yang ditentukan sebelumnya. Pada fase ini juga dirumuskan rencana pendukung SI/TI yang dijalankan selama proses implementasi untuk memastikan bahwa implementasi dapat dilaksanakan dengan baik. Rumusan dari hasil analisis pada fase satu hingga fase empat kemudian direkap dan menjadi hasil akhir penelitian ini sebagai dokumen rencana strategis SI/TI Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.
5. Hasil akhir proyek SI/TI yang diusulkan berdasarkan urutan prioritas pengerjaannya adalah sebagai berikut :
 - a. Sistem Informasi *Plotting* Kamar & Aula
 - b. Penggunaan Fiber Optik
 - c. sistem Informasi Reservasi
 - d. Sistem Informasi Arsip
 - e. Sistem Informasi Inventaris, Logistik & *Housekeeping*
 - f. *Dashboard* Pusat Data Asrama Haji
 - g. Sistem Informasi *Frontdesk*
 - h. Perbaikan Jaringan *Sound system*
 - i. *Penambahan Server*
 - j. Sistem Informasi Proyek *Helpdesk*
 - k. *Videotron*
 - l. Studio Simulasi Kegiatan Haji

5.2 Saran

Adapun saran-saran terkait pengembangan lanjutan dari segi penyusunan dokumen renstra maupun untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Proses Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) menggunakan visi dan misi organisasi sebagai landasan kebijakan dan acuan dalam penyusunan strategi SI/TI. Pembedahan dan detail lebih lanjut terkait visi, misi, dan

strategi SI/TI yang diusulkan dapat dilakukan untuk menghasilkan lebih banyak informasi sebagai pertimbangan implementasi.

2. Pertimbangan dan penentuan prioritas strategi SI/TI dapat dilakukan tidak hanya dengan mempertimbangkan domain bisnis dan domain teknologi tetapi juga dapat dilakukan dengan metode penilaian lainnya seperti *cost benefit analysis* atau *action priority matrix*. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) juga bisa dikembangkan untuk menentukan prioritas proyek dan strategi SI/TI sehingga bisa menghasilkan prioritas yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.
3. Hasil penelitian ini hanya meliputi perencanaan strategis yang menghasilkan rencana strategi SI/TI bagi organisasi. Dokumen perencanaan terkait tata kelola dan manajemen SI/TI di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin disusun menggunakan *framework best-practice* yang tersedia seperti *COBIT-2019* maupun *ITIL v4*. Dokumen tersebut dapat digunakan sebagai panduan manajemen dan pengelolaan dari strategi SI/TI yang telah diusulkan sebagai hasil penelitian ini.
4. Analisis dan perencanaan lebih lanjut dan detail terkait tiap proyek SI yang diusulkan dapat disusun sebagai acuan pelaksanaan proyek pengembangan SI/TI di lingkungan Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.