

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 29–35, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i2.473.
- [2] K. Minan, “Analisis Pendekatan Metode TAM Pada Penggunaan Aplikasi E-Commerce,” *Ekon. Keuangan, Investasi dan Syariah*, vol. 3, no. 2, pp. 181–187, 2021, doi: 10.47065/ekuitas.v3i2.1118.
- [3] A. E. Hadisuwarno and R. Bisma, “Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian,” *Teknol. J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, pp. 93–109, 2020, doi: 10.26594/teknologi.v10i2.2062.
- [4] M. Anggaraini, “KUALITAS PELAYANAN APLIKASI E-KLAIM PROGRAM JAMINAN HARI TUA (JHT) di BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN KOTA MAKASSAR (STUDI KASUS PT. SARI AGROTAMA PERSADA) Mufti,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., pp. 5–24, 2017.
- [5] H. Tri Murti, V. Puspita, P. Ratih, U. Hazairin, and S. Bengkulu, “Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Manajemen Perubahan Organisasi dalam Mendukung Bisnis Berkelanjutan Pasca Covid-19 pada UMKM di Kota Bengkulu (Utilization of Information Technology and Organizational Change Management to support Post-Covid 19 Sustaina,” *J. Bisnis dan Pemasar. Digit.*, vol. 1, no. 1, pp. 33–41, 2021.
- [6] H. M. Rumere, A. R. Tanaamah, and M. N. N. Sitokdana, “Analisis Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Salatiga Menggunakan Framework Cobit 5.0,” *Sebatik*, vol. 24, no. 1, pp. 14–21, 2020, doi: 10.46984/sebatik.v24i1.926

- [7] S. A. Putri and D. Novianti, "ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI BPJSTK MOBILE PADA SISTEM INFORMASI PEMASARAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG LANGSA," *Gamma-Pi J. Mat. dan Terap.*, vol. 2, no. 1, pp. 38–42, 2020.
- [8] E. Agustin, H. Y. Sabrie, and R. Amalia, "Pendampingan bagi Para Tenaga Kerja sebagai Peserta BPJS Ketenagakerjaan di Kediri," *Media Iuris*, vol. 2, no. 3, p. 301, 2020, doi: 10.20473/mi.v2i3.17796.
- [9] M. F. M. I. Made, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Kemudahan dan Keamanan Terhadap Kepuasan Peserta Dalam Menggunakan Jamsostek Mobile," *Ilm. Manaj. Kesatuan*, vol. 10 No 3, no. Desember 2022, pp. 519–528, 2022, doi: 10.37641/jimkes.v10i3.1538.
- [10] Y. Kelpin and K. Ardila, "Analysis of User Satisfaction Level Of E-Pkh Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method," *Adpebi Sci. Ser.*, pp. 1–8, 2022, [Online]. Available: <http://series.adpebi.com/index.php/AICMEST/article/view/63>.
- [11] M. Sholihah and N. S. Subawa, "Analisis Penyebab Penurunan Jumlah Kepesertaan Tenaga Kerja Formal Di BPJAMSOSTEK Denpasar Selama Masa COVID-19," *J. Adm. dan Manaj.*, vol. 12, no. 1, pp. 32–38, 2022, doi: 10.52643/jam.v12i1.2090.
- [12] I. Fahlevi, "Efektivitas Aplikasi Jamsostek Mobile (Jmo) Dalam Proses Pencairan Jaminan Hari Tua (Jht) Kepada Peserta Bpjs Ketenagakerjaan Cabang," *PREPOTIF J. Kesehat. Masy.*, vol. 6, 2022.
- [13] A. Firdhaus and F. S. Akbar, "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Umkm Di Kecamatan Gubeng Surabaya," *J. Proaksi*, vol. 9, no. 2, pp. 173–187, 2022, doi: 10.32534/jpk.v9i2.2632.

- [14] U. I. Effendi, “Evaluasi Penerimaan dan Kelanjutan Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Inaktif (SIKI) oleh Unit Kerja di Lingkungan Universitas Gadjah Mada,” *Khazanah J. Pengemb. Kearsipan*, vol. 13, no. 1, p. 47, 2020, doi: 10.22146/khazanah.48172.
- [15] M. Hidayat and R. Arwien, “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPSI APLIKASI PEGADAIAN DIGITAL SERVICE (PDS) SEBAGAI E-SERVICE DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2),” *SEIKO J. Manag. Bus.*, vol. 3, no. 3, pp. 92–108, 2020, [Online]. Available: <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/view/729>.
- [16] M. R. Mardiyanto, T. Pradiani, and A. R. Alamsyah, “Analisis Penerimaan Penerapan Sistem Zoom Cloud Meetings Sebagai E-Meeting Pada Pengguna Jasa Pelatihan Business Wisdom Institute (Bwi) Menggunakan Technology Acceptance Model 2 (Tam 2),” *J. Ekon. Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. Tam 2, pp. 57–70, 2020.
- [17] Y. F. Azima, A. H. Azizah, and R. W. Witjaksono, “Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem ERP Pada Fungsi After Sales Menggunakan Model Technology Acceptance Model 2 (TAM2) (Studi Kasus : PT. Wijaya Toyota Dago),” *J. Rekayasa Sist. Ind.*, vol. 6, no. 02, p. 65, 2019, doi: 10.25124/jrsi.v6i02.328.
- [18] P. Kusumo, K. Putro, and H. Poerbo, “Analisis penerimaan penerapan teknologi pembayaran digital di sebuah universitas dengan metode technology acceptance model 2 (tam 2),” *KURAWAL J. Teknol. Inf. dan Ind.*, vol. 3, no. 2, pp. 104–112, 2020.
- [19] B. S. Arisoemaryo *et al.*, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION,” *J. RESPONSIF*, vol. 4, no. 1, pp. 110–117, 2022

- [20] N. Hidayati and Y. Ramdhani, “Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Gojek Menggunakan Model UTAUT,” *JAMI J. Ahli Muda Indones.*, vol. 1, no. 1, pp. 85–95, 2020, doi: 10.46510/jami.v1i1.22.
- [21] F. S. Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7694–7700, 2019.
- [22] A. F. Yang *et al.*, “PENGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) Abstraksi Keywords : Pendahuluan Tinjauan Pustaka,” *J. Inf. Syst. Manag.*, 2021.
- [23] E. P. Kusumah, “Technology Acceptance Model (TAM) of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Applications,” *Integr. J. Bus. Econ.*, vol. 2, no. 1, p. 1, 2018, doi: 10.33019/ijbe.v2i1.47.
- [24] L. Liu, X. Su, U. Akram, and M. Abrar, “The user acceptance behavior to mobile digital libraries,” *Int. J. Enterp. Inf. Syst.*, vol. 16, no. 2, pp. 38–53, 2020, doi: 10.4018/IJEIS.2020040103.
- [25] S. R. Natasia, Y. T. Wiranti, and A. Parastika, “Acceptance analysis of NUADU as e-learning platform using the Technology Acceptance Model (TAM) approach,” *Procedia Comput. Sci.*, vol. 197, no. 2021, pp. 512–520, 2021, doi: 10.1016/j.procs.2021.12.168.
- [26] D. Pasha, A. thyo Priandika, and Y. Indonesian, “Analisis Tata Kelola It Dengan Domain Dss Pada Instansi Xyz Menggunakan Cobit 5,” *J. Ilm. Infrastruktur Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 7–12, 2020, doi: 10.33365/jiiti.v1i1.268.
- [27] P. Pancarian Situmorang, J. Juan Michael, M. Susanto, L. Rizky Mahendra, and M. Cakrabuana, “Analisis TOGAF ADM Fase A Pada Arsitektur Enterprise Klinik Giri Husana Nganjuk,” *KALBISCIENTIA J. Sains dan Teknol.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–6, 2022, doi: 10.53008/kalbiscientia.v9i1.210.

- [28] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [29] Q. Ma and L. Liu, “The Technology Acceptance Model,” *J. Organ. End User Comput.*, vol. 16, no. 1, pp. 59–72, 2004, doi: 10.4018/joeuc.2004010104.
- [30] Patel, “Penerimaan Penggunaan E-KKN SISIRU dengan Pendekatan Model Penerimaan Teknologi di Universitas Muhammadiyah Luwuk,” *Indones. J. Bus. Anal.*, vol. 2, no. 1, pp. 9–25, 2019.
- [31] Y. R. Pratiwi and E. E. Lubis, “PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI DIGITAL LIBRARY UR DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI FISIP UNIVERSITAS RIAU,” *J. Online Mhs. Fak. Ilmu Sos. dan Ilmu Polit. Univ. Riau*, vol. 4, no. 2, pp. 1–15, 2017.
- [32] Yudiana, L. Setiyani, and N. L. S. Nungrum, “Analisis Penerimaan Aplikasi BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Studi Kasus Pengguna BPJS Kesehatan Di Karawang,” *Semin. Nas. Inov. dan Adopsi Teknol.*, no. September, pp. 137–146, 2021, [Online]. Available: <https://alumni.rosma.ac.id/index.php/inotek/article/view/135>.
- [33] N. Bahiyah and I. Y. Pasa, “Pengaruh Faktor Sosial Dan Kognitif Terhadap Persepsi Kegunaan Magnetic Resonance Imaging (Mri),” *J. INTEK*, vol. 1, no. November, pp. 1–5, 2018.
- [34] I. Y. Sasanti, “Analisis Penerimaan Layanan E-Filing Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) 2 Di KPP Pratama Surakarta Artikel Ilmiah Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wac,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun. Terap. / Semant. 2015*, pp. 361–366, 2015.

- [35] A. Lattu, Sihabuddin, and W. Jatmika, “a Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs,” *J. Ris. Sist. Inf. dan Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 39–50, 2022, doi: 10.52005/jursistekni.v4i1.115.
- [36] M. Iqbal, A.) Sulistiowati, and E. Sutomo, “Analisis Penerimaan Website E-Ticketing Menggunakan TAM 2 Pada Perusahaan KAHA Tours & Travel,” *Jsika*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, 2017.
- [37] W. Haryanti, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filling (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Surakarta),” 2016, [Online]. Available: <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/43178>.
- [38] N. A. Shafly, “Penerapan Model Utaut2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention Dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking Di Kota Malang,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 1981.
- [39] S. Almaududi, M. Syukri, and C. P. Astuti, “Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Mexsicana Kota Jambi,” *J-MAS (Jurnal Manaj. dan Sains)*, vol. 6, no. 1, p. 96, 2021, doi: 10.33087/jmas.v6i1.233.
- [40] M. P. Drs. Tjetjep Samsuri, “Kajian Teori , Kerangka Konsep Dan Hipotesis dalam Penelitian,” *Kaji. Teor. KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS DALAM PENELITIAN*, pp. 1–7, 2003, [Online]. Available: http://repository.unp.ac.id/1656/1/TJEJEP_SAMSURI_209_03.pdf.
- [41] Iwan Wahyudin Safrillah, “Menguji Hipotesis,” *TUGAS Makal.*, pp. 1–39, 2020, [Online]. Available: http://repository.unp.ac.id/1656/1/TJEJEP_SAMSURI_209_03.pdf.
- [42] G. Permadi and A. Prianggono, “Pengukuran Mutu Website Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan Metode Webqual,” *J. Inf. J. Penelit. dan Pengabd. Masy.*, vol. 6, no. 2, pp. 58–64, 2020, doi: 10.46808/informa.v6i2.185.