

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2)*
(STUDI KASUS: JMO – JAMSOSTEK *MOBILE*)**



WARDHANI PINARSERE SILALAH

19103030

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2)*
(STUDI KASUS: JMO – JAMSOSTEK *MOBILE*)**

**USER ACCEPTANCE ANALYSIS USING
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2)
METHOD (CASE STUDY: JMO – JAMSOSTEK
MOBILE)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



WARDHANI PINARSERE SILALAH

19103030

Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom. (0201099202)

Yudha Saintika, S.T., M.T.I (0621128902)

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2)*
(STUDI KASUS: JMO – JAMSOSTEK *MOBILE*)**

**USER ACCEPTANCE ANALYSIS USING
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2)
METHOD (CASE STUDY: JMO – JAMSOSTEK
MOBILE)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

WARDHANI PINARSERE SILALAH

19103030

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 6 Februari 2023

Pembimbing Utama,



(Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom)

NIDN. 0201099202

Pembimbing Pendamping,



(Yudha Sainika, S.T., M.T.I)

NIDN. 0621128902

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2

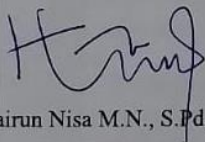
ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2)* (STUDI KASUS: JMO – JAMSOSTEK *MOBILE*)

USER ACCEPTANCE ANALYSIS USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2) METHOD (CASE STUDY: JMO – JAMSOSTEK MOBILE)

Disusun oleh
WARDHANI PINARSERE SILALAH
19103030

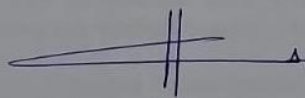
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Rabu, 15 Februari 2023

Penguji I,



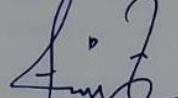
Khairun Nisa M.N., S.Pd., M.Kom
NIDN. 0618059401

Penguji II,



Daniel Yeri K., S.Kom., M.Kom., M.Si
NIDN. 0620108501

Penguji III,



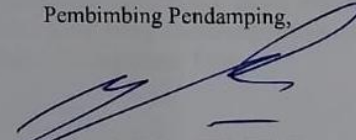
Dwi Musika K., S.Kom., M.Kom
NIDN. 0617019102

Pembimbing Utama,



Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0201099202

Pembimbing Pendamping,



Yudha Saintika, S.T., M.T.I
NIDN. 0621128902

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Wardhani Pinarsere Silalahi

NIM : 19103030

Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2) (STUDI KASUS: JMO –
JAMSOSTEK MOBILE)**

Dosen Pembimbing Utama : Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom

Dosen Pendamping : Yudha Saintika, S.T., M.T.I

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 6 Februari 2023,

Yang Menyatakan,



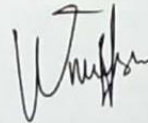
(Wardhani Pinarsere Silalahi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM 2) (STUDI KASUS : JMO – JAMSOSTEK MOBILE)”** dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan banyak dukungan baik berupa moril maupun materi.
2. Bapak Dr.Arifianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku kepala program studi SI Sistem Informasi, Institut Teknologi Telkom Purwokerto
5. Bapak Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing utama yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan selama penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
6. Bapak Yudha Saintika, S.T., M.T.I selaku dosen pendamping yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan serta membrikan saran selama penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
7. Taruna Jubel Milian Silalahi selaku adik penulis yang telah bersedia sebagai asisten penelitian, banyak meluangkan waktu dan tenaganya dalam mencari responden penelitian, serta yang selalu memberikan semangat selama penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
8. Teman-teman seperjuangan PDIP yang selalu memberikan dukungan penuh selama penyusunan Tugas Akhir.
9. Seluruh pihak yang telah membantu, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Purwokerto, 6 Februari 2023



Wardhani Pinarsere Silalahi

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasar Teori.....	16
2.2.1 Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO).....	16
2.2.2 Definisi Analisis.....	16
2.2.3 Penerimaan Pengguna	17
2.2.4 TAM.....	18
2.2.5 TAM 2.....	19
2.2.6 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	23
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	23
3.3 Diagram Alir Penelitian	24
3.3.1 Observasi.....	24
3.3.2 Studi literatur	25

3.3.3	Hipotesis penelitian.....	25
3.3.4	Pembuatan dan Penyebaran Kuesioner	26
3.3.5	Pengumpulan Data	27
3.3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.3.7	Uji Hipotesis	27
3.3.8	Hasil Analisis	28
3.3.9	Kesimpulan dan Saran	28
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		30
4.1	Pengumpulan Data	30
4.1.1	Wawancara dan Observasi	30
4.1.2	Demografi Karakteristik Responden.....	30
4.1.3	Penyebaran Kuesioner TAM 2.....	34
4.2	Pengolahan Data	36
4.2.1	Model Struktural	36
4.2.2	Analisis Outer Model	36
4.2.3	Uji Validitas Konstruk	40
4.2.4	Uji Reliabilitas Konstruk	40
4.3	Uji Hipotesis	41
4.4	Hasil Analisis	43
4.4.1	Analisis Hasil Uji	43
4.4.2	Rekomendasi Hasil Uji	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 4. 1 Pernyataan Variabel dan Indikator TAM 2	34
Tabel 4. 2 Nilai <i>Loading Factor</i>	38
Tabel 4. 3 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Perhitungan Ulang	39
Tabel 4. 4 Nilai AVE	40
Tabel 4. 5 Nilai <i>Composite Reliability</i>	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual TAM[19].....	18
Gambar 2. 2 Model Konseptual TAM 2[14].....	20
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	24
Gambar 3. 2 Model Konseptual Hipotesis TAM 2	25
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin	31
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Kategori Usia.....	32
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Kategori Jabatan	32
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Kategori Jaminan yang Diterima.....	33
Gambar 4. 5 Model Struktural Penelitian	36
Gambar 4. 6 Analisis <i>Outer Model</i>	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kumpulan Komentar Pengguna JMO dari <i>Playstore</i>	58
Lampiran 2 Wawancara Penelitian	59
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian TAM 2 pada <i>G-form</i>	61
Lampiran 4 Jawaban Kuesioner.....	71
Lampiran 5 Surat Pengantar Penelitian.....	73
Lampiran 6 Surat Perizinan Penelitian.....	74