

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa terdapat beberapa variabel pada TAM 2 sebagai faktor yang dapat mempengaruhi tingkat penerimaan pengguna Jamsostek Mobile (JMO) di Hotel OP Herti dan Hotel Tiara Bunga. terdapat 8 faktor yang mempengaruhi penerimaan aplikasi JMO, yaitu *Subjective Norm, Image, Result of Demonstrability, Perceived Usefulness, Perceived Easy of Use, Intention to Use, Use Behavior*, dan *Experience*. Sedangkan variabel sebagai faktor yang tidak mempengaruhi diantaranya adalah *Job Relevance, Output Quality*, dan *Voluntariness*, karena tidak berpengaruh secara signifikan.

Setelah mengetahui faktor yang memberikan pengaruh terhadap penerimaan aplikasi JMO oleh pengguna di Hotel OP Herti dan Hotel Tiara Bunga menggunakan model TAM 2, maka rekomendasi yang dapat diusulkan kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan, yaitu melakukan sosialisasi terkait kelebihan dari kegunaan layanan yang diberikan melalui aplikasi JMO, terkait fungsi dan cara penggunaan aplikasi JMO, lebih mengoptimalkan lagi kesesuaian fungsional aplikasi, menyediakan *platform* untuk menampung kendala-kendala terkait penggunaan aplikasi oleh pengguna, dan melakukan pengamatan kembali terhadap fitur yang ada.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan analisis yang telah dibahas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perlu dilakukannya sosialisasi terkait cara, fungsi, dan manfaat, kepada penerima jaminan BPJS Ketenagakerjaan di instansi yang mendukung penerapan aplikasi JMO. Hal tersebut bertujuan untuk lebih memaksimalkan penerimaan layanan berbasis online yang disediakan melalui aplikasi JMO.
2. Adanya keterbatasan referensi jurnal mengenai model TAM 2,

diharapkan untuk penelitian selanjutnya yang mengangkat topik yang sama mengenai analisis penerimaan pengguna, supaya menerapkan model pengukuran lainnya untuk mendapatkan variabel yang lebih banyak yang tidak terdapat pada TAM 2 dan disesuaikan dengan objek masing-masing.

3. Penelitian selanjutnya dengan topik yang sama, sebaiknya melakukan perluasan terhadap ruang lingkup untuk mendapatkan sampel yang lebih banyak sehingga data yang diperoleh lebih beragam, kompleks, dan detail.